

inCONSORZIO
BILANCIO SOCIALE 2025





INDICE	0
INTRODUZIONE.....	1
Obiettivi del Bilancio Sociale	1
Criteria e modalità di redazione del Bilancio Sociale	1
IL CONSORZIO	2
Storia e finalità del consorzio	2
Le consorziate	3
Visione, Missione e Valori del Consorzio Indaco	4
Il nostro Ecosistema	5
Governance	6
Codice Etico e D. Lgs. 231/2001	6
Organigramma Consorzio Indaco	7
Mappa delle parti interessate	8
I servizi gestiti	9
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	10
Utenti accolti nell'anno 2025	10
Lavoratori impiegati	10
Accoglienza Tirocinanti – percorsi formativi	12
UTILITÀ SOCIALE	13
La formazione	13
Inserimento lavorativo persone svantaggiate	13
QUALITÀ E CERTIFICAZIONI	14
Obiettivi di qualità	14
DATI ECONOMICI.....	15
Valore della produzione e risultato netto	15
PROSPETTIVE FUTURE	17

INTRODUZIONE

Il ruolo del privato sociale nei confronti della collettività sta assumendo sempre maggiore importanza sia per i cittadini che per gli stakeholder istituzionali; il privato sociale è stato chiamato a ritoccare, non solo il proprio agire, ma anche i propri parametri di valutazione. In tale ottica il **Consorzio Indaco** è intrinsecamente orientato a favorire uno sviluppo sostenibile tramite le proprie azioni quotidiane finalizzate a rendere accessibili servizi pensati per rispondere alle necessità delle fasce più fragili della popolazione. Ogni giorno il **Consorzio Indaco** persegue come scopo principale l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone siano esse cittadini o no, attraverso lo svolgimento di progetti e servizi finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa dei pazienti psichiatrici nonché di tutte le persone in condizione di fragilità.

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** nasce con lo scopo di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle nostre attività sul fronte della sostenibilità; fornendo informazioni utili sulla qualità del nostro operato, intendiamo offrire a tutti gli interlocutori la possibilità di ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le loro conoscenze nei confronti del Consorzio Indaco.

Obiettivi del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** testimonia il forte impegno nel nostro sistema di *responsabilità sociale* e il ruolo centrale che assegniamo alla misurazione non solo strettamente numerica, dei risultati raggiunti e degli impatti generati mettendo al centro la creazione di valore condiviso in coerenza con il nostro approccio al lavoro. Per il **Consorzio Indaco** gli interlocutori fondamentali sono gli utenti, gli operatori delle consorziate, i clienti, gli Enti Pubblici, il movimento cooperativo e i fornitori, verso i quali il Bilancio Sociale vuole rendere conto degli obiettivi e dei risultati raggiunti in coerenza con la missione evidenziando l'impatto prodotto sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

Criteri e modalità di redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** viene redatto con frequenza annuale e le tempistiche sono allineate a quelle del Bilancio d'Esercizio. La rendicontazione è relativa al periodo 1/1/2025 - 31/12/2025; alcune informazioni successive alla data di chiusura dell'esercizio sono state aggiunte in quanto importanti per la lettura dello stesso. La raccolta dei dati e l'elaborazione del documento hanno coinvolto tutte le cooperative consorziate. Per la raccolta dei dati e l'elaborazione del documento, è stato utilizzato un sistema interno coinvolgendo oltre 20 persone appartenenti alle singole cooperative. In questa edizione del Bilancio Sociale il **Consorzio Indaco** ha proseguito la scelta di redigere un documento che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità. Il documento è stato redatto secondo lo standard nazionale GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale), fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali. In caso di necessità sarà nostra cura fornirvi ogni informazione o chiarimento aggiuntivo.

Storia e finalità del consorzio

La nascita del consorzio risale al 2010 su iniziativa di alcune cooperative sociali che da diversi anni lavorano sul territorio di Bologna e Provincia come soggetto in grado di rispondere ai bisogni sociali, educativi e di sviluppo della collettività. Il Consorzio comprende cooperative sociali "A" e "B" del territorio:







- Cooperativa Sociale **Società Dolce**
- Cooperativa Sociale **Iris**
- Cooperativa Sociale **Il Martin Pescatore**
- Cooperativa Sociale **Arcobaleno**
- Cooperativa Sociale **Asscoop**
- Cooperativa Sociale **Piazza Grande**

Le sei cooperative, alcune fondatrici, che aderiscono al **Consorzio Indaco** hanno intensamente l'intento di unire professionalità, risorse tecniche, strutturali e progettuali, relativamente all'erogazione e alla progettazione di servizi nell'ambito del disagio e della salute mentale. L'impegno quotidiano ha l'obiettivo primario di trasformare la situazione di difficoltà in opportunità, riattivando le abilità necessarie per il recupero dell'autonomia ed uno stile di vita il più possibile sereno e indipendente.

Per garantire la qualità del processo di redazione del Bilancio Sociale e delle informazioni in esso contenute, lo staff del **Consorzio Indaco** ha scelto di utilizzare i seguenti principi per realizzare un documento attendibile e veritiero sugli obiettivi perseguiti, il lavoro di gruppo e la partecipazione degli stakeholder alle nostre attività.

- **Responsabilità:** identificabilità degli stakeholder.
- **Identificazione:** completa informazione sulla proprietà e sul governo dell'impresa
- **Trasparenza:** del procedimento logico di rilevazione, riclassificazione, formazione
- **Inclusione:** dar voce a tutti gli stakeholder identificati
- **Coerenza:** delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati
- **Neutralità:** imparzialità e indipendenza da interessi di parte
- **Chiarezza ed intelligibilità:** informazioni chiare e comprensibili
- **Utilità:** informazioni utili, attendibili e complete
- **Significatività e rilevanza:** impatto effettivo degli accadimenti, economici e non, sulla realtà circostante
- **Verificabilità dell'informazione:** possibile ricostruzione del procedimento di raccolta e rendicontazione dei dati e delle informazioni
- **Attendibilità e fedele rappresentazione:** informazioni prive di errori e pregiudizi, prevalenza degli aspetti sostanziali
- **Autonomia delle terze parti:** indipendenza di terze parti che valutano o realizzano specifiche sezioni del bilancio

Le consorziate

Cooperativa Sociale Società Dolce	Società Dolce è una cooperativa di tipo A leader tra le imprese nazionali nel settore dei servizi alla persona, vantando un consolidato know-how tecnico, capacità progettuale, organizzativa e finanziaria. Capisaldi del sistema cooperativo Dolce sono i principi di mutualità, solidarietà e democrazia.	
Cooperativa Sociale Arcobaleno	Società Cooperativa Sociale Arcobaleno è una cooperativa sociale di tipo A+B che promuove il benessere delle persone in condizione di fragilità attraverso la progettazione di percorsi educativi, riabilitativi e di inserimento lavorativo.	
Cooperativa Sociale IRIS	Iris ha avviato attività in diversi ambiti con lo scopo di creare nuove opportunità di lavoro destinate alle persone svantaggiate, per migliorarne le condizioni soggettive e facilitarne il percorso di reinserimento sociale.	
Cooperativa Sociale Il Martin Pescatore	Il Martin Pescatore opera sul territorio accogliendo persone con residua vulnerabilità psico-sociale correlata a problematiche psichiatriche, dipendenze patologiche e complesse dinamiche familiari. Da oltre trent'anni gestisce percorsi riabilitativi e di reinserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate.	
Cooperativa Sociale Asscoop	ASSCOOP offre servizi socio sanitari ed educativi ai cittadini più deboli attraverso l'opera di soci qualificati e motivati. Le esperienze maturate già a partire dal 1990 in vari servizi nell'ambito della salute mentale, hanno consentito alla cooperativa di incrementare la propria presenza sul territorio bolognese nella gestione di Centri Diurni e diverse tipologie di Residenze.	
Cooperativa Sociale Piazza Grande	Piazza Grande opera a Bologna sostenendo attivamente la lotta alla povertà e all'emarginazione e promuovendo percorsi di reinserimento sociale e lavorativo delle persone senza dimora.	

Visione, Missione e Valori del Consorzio Indaco

Il **Consorzio Indaco** è impegnato nell'ideazione e nella realizzazione di nuovi servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

La nostra mission è favorire lo sviluppo della Cooperazione Sociale nell'ambito dei servizi e progetti realizzati a supporto dei pazienti psichiatrici e delle persone che vivono in condizioni di esclusione sociale.

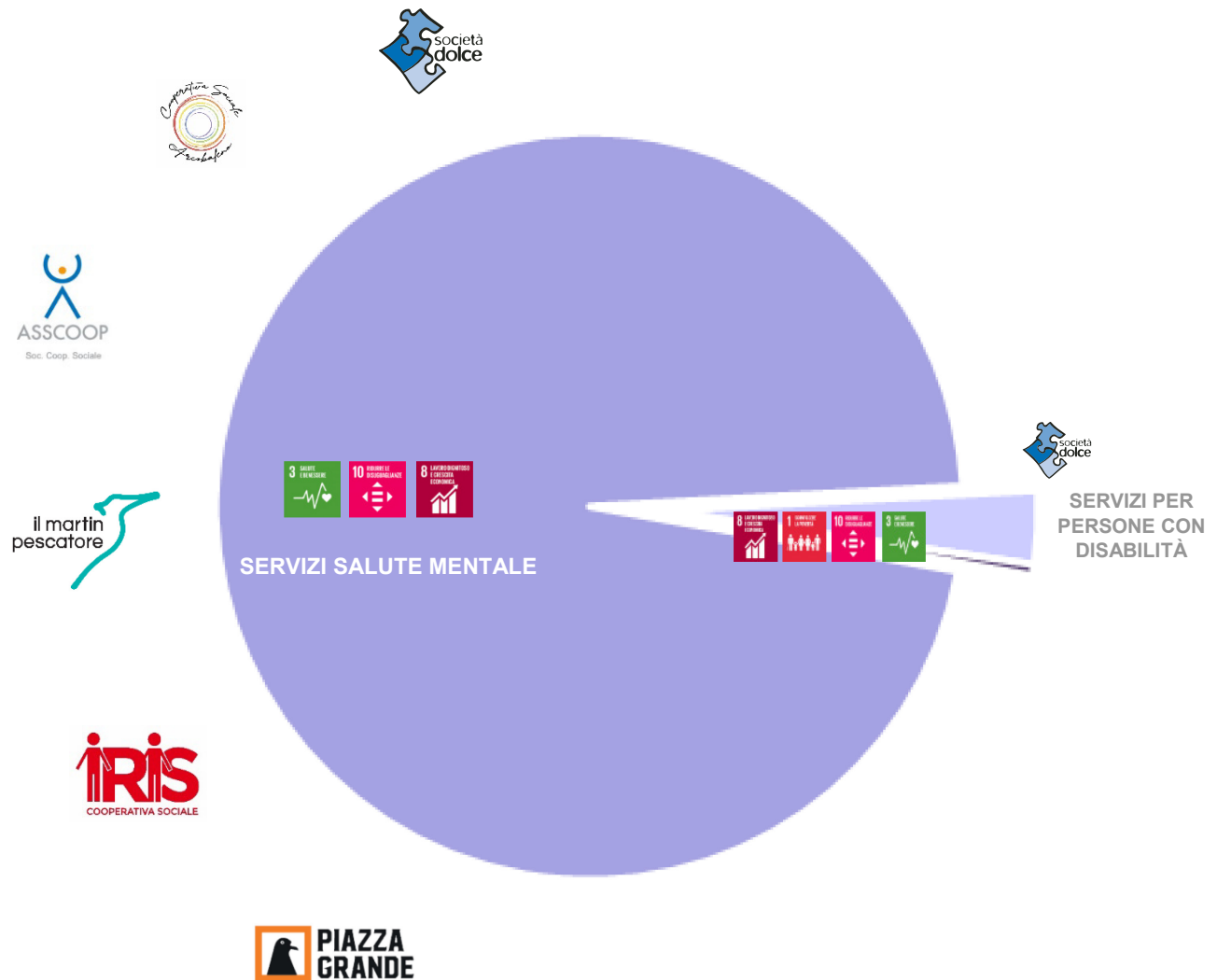
Per perseguire tale scopo il **Consorzio Indaco** sostiene e sviluppa in quest'ambito l'attività delle Cooperative socie, orientandosi alla qualità, all'innovazione, alla competitività e all'efficienza, favorendo il rafforzamento e lo sviluppo economico e imprenditoriale delle imprese associate in servizi per l'accoglienza abitativa, servizi per l'integrazione e inclusione sociale dei pazienti psichiatrici, immigrati, richiedenti asilo e le persone in stato di disagio.

Siamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni. Cercando di essere nel territorio interlocutori e punto di aggregazione per la comunità, le istituzioni e le imprese, realizzando insieme progetti educativi, di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva. Il **Consorzio Indaco** intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per supportare le persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, sostenendo:

- **Il lavoro a favore del prossimo,**
- **la Carta dei valori della cooperazione;**
- **la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;**
- **la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori,**
- **la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;**
- **l'impegno verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 (SDGs) come il contrasto a fame, povertà e ineguaglianze, la garanzia di salute e sicurezza e parità di genere.**

Il nostro Ecosistema

Il nostro impegno è contraddistinto dall'impegno a concorrere al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'agenda 2030 dell'ONU tramite azioni quotidiane e servizi innovativi in risposta a nuovi e vecchi bisogni. Il nostro lavoro di rete mira ad un mondo senza disuguaglianze e pari opportunità, per questo illustriamo il nostro ecosistema integrato con i principali settori di lavoro quotidiano.



Governance

All'interno del consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, si possono individuare alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo CdA.

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero variabile da 3 (tre) a 7 (sette) membri eletti dall'Assemblea tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche appartenenti alle diverse cooperative socie. Di seguito la composizione dell'attuale CdA.

Nome	Carica	Cooperativa
Carla Ferrero	Presidente	Società Dolce
Debora Calabrese	Vice Presidente	Il Martin Pescatore
Ilaria Avoni	Consigliera	Piazza Grande
Nicoletta Zani	Consigliera	Arcobaleno
Elisabetta Bendandi	Consigliera	Asscoop

Codice Etico e D. Lgs. 231/2001

Il Codice Etico, approvato il 23 ottobre 2018 dal Consiglio di Amministrazione, riporta i principi e i valori nel rispetto dei quali il Consorzio esercita la propria attività, nonché l'insieme delle norme di comportamento, le regole di condotta e le responsabilità cui devono attenersi tutti i soggetti che entrano in relazione con la stessa. Nell'arco del 2018 si è concluso anche il percorso per implementare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01 aggiornato il 6 aprile 2018. Nel 2021 è stata confermata la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ottenuta dal Consorzio nel 2019 per: *“progettazione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate, finalizzati all’inserimento e all’integrazione sociale di adulti, minori, disabili, pazienti psichiatrici, tossico dipendenti, imputati di reato, condannati ed ex detenuti, nonché di tutte le persone emarginate o svantaggiate”*.

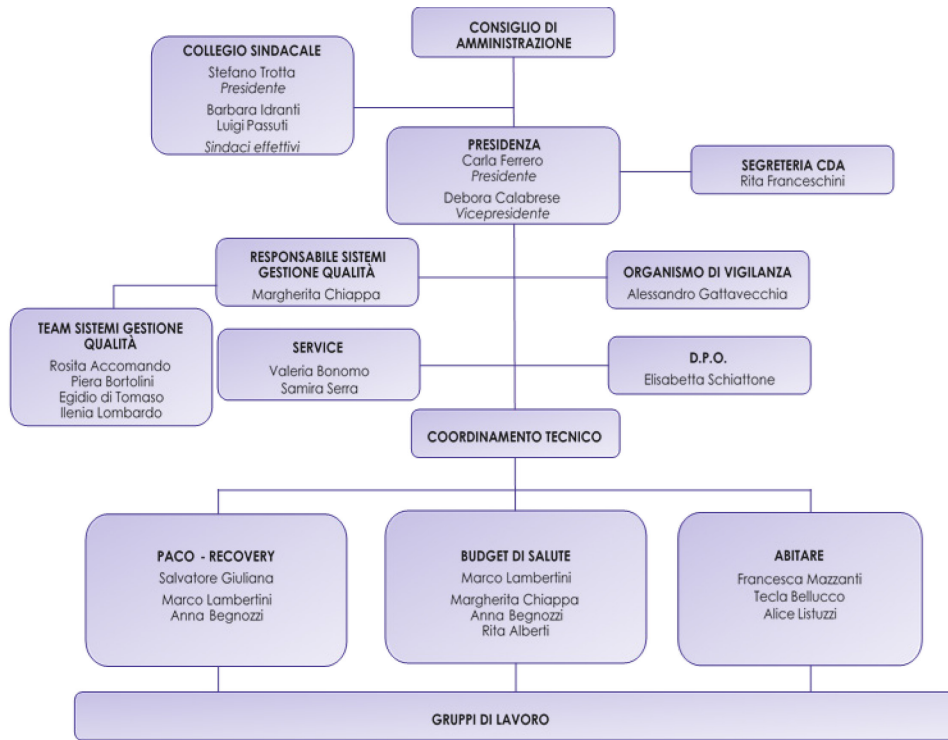
Entrambi i documenti del **Consorzio Indaco** sono consultabili sul sito www.consorzioidaco.it realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.

Sul funzionamento e sulla osservanza del Modello di Organizzazione vigila l'Organismo di Vigilanza (O.d.V). rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. del **Consorzio Indaco** è composto da:

Avv. Alessandro Gattavecchia, Presidente.
odv@consorzioidaco.it

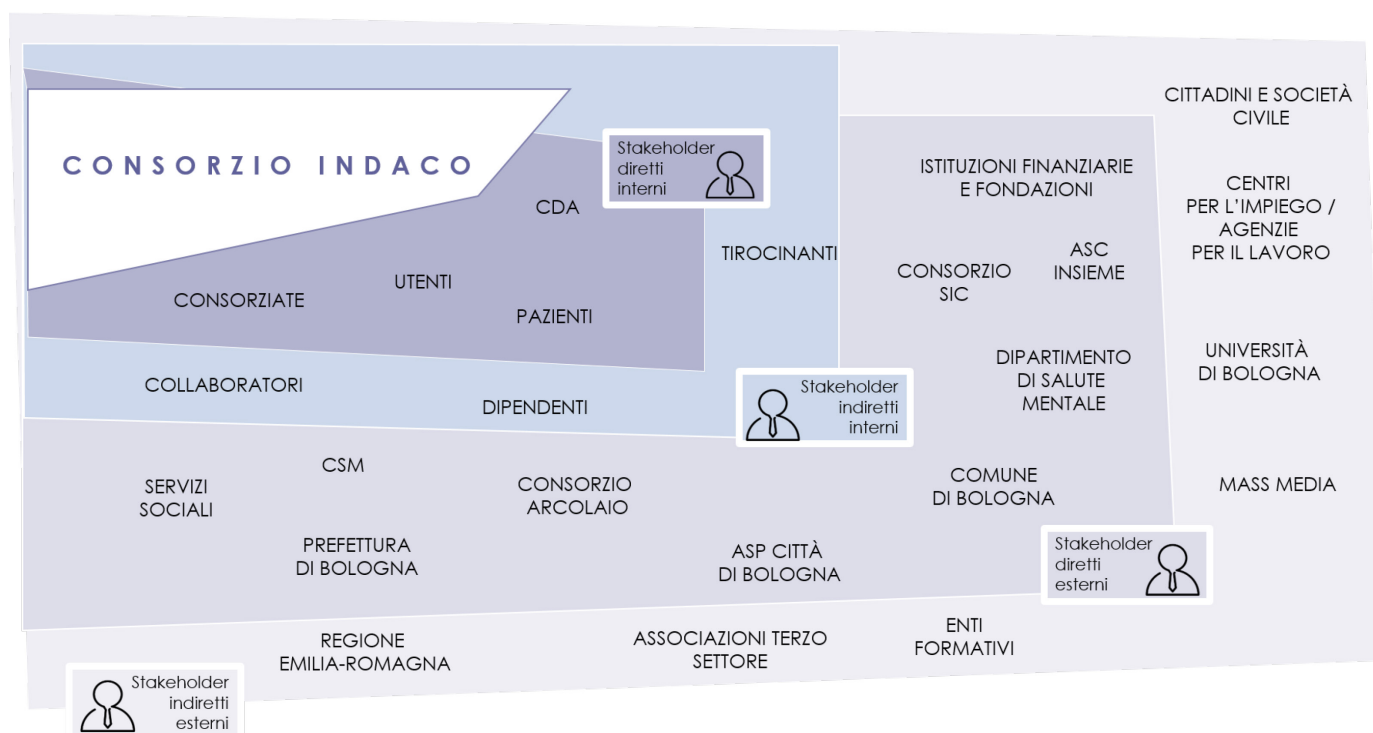
Organigramma Consorzio Indaco



Mapa delle parti interessate

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori del **Consorzio Indaco**, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato.

Di seguito una mappa dei principali portatori di interesse del nostro consorzio. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenuti maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi e progetti. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti dal **Consorzio Indaco**. Nello svolgimento delle sue attività, il Consorzio Indaco è sempre attento al rispetto dei più alti standard etici e di condotta e si impegna a mantenere e migliorare il rapporto di fiducia che ha instaurato negli anni con tutti i suoi stakeholder. Nella presente mappa degli Stakeholder del Consorzio Indaco sono riportate le categorie di interlocutori che hanno un interesse nell'attività svolta dal Consorzio.



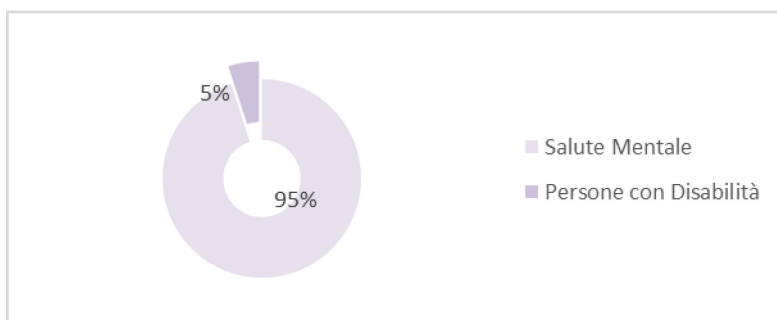
I servizi gestiti

Strutture e servizi gestiti dal **Consorzio Indaco**:

Servizio	Tipologia	Cooperative	Committente
BDS – Budget di salute Lotto 1	Progetti individualizzati abilitativi educativi e/o socio-riabilitativi	Società Dolce/ Arcobaleno/ Martin Pescatore/Asscoop/Iris/ Piazza Grande in ATI con altre cooperative	Ausl Distretto di Bologna
P.A.Co – Progetti Attività di Comunità Lotto 4	Attività di comunità	Asscoop/Società Dolce/Martin Pescatore/Piazza Grande/Arcobaleno	Ausl Distretto di Bologna
Lotto 3	Progetti di convivenza sull'abitare di transizione	Piazza Grande	Ausl Distretto di Bologna
Gruppi Appartamento – Lotto 4	Gruppo appartamento a bassa intensità	Asscoop in ATI con coop Nazareno.	Ausl Distretto di Bologna
Gruppi Appartamento – Lotto 5	Gruppo appartamento a media intensità	Asscoop/ Martin Pescatore in ATI con coop Nazareno.	Ausl Distretto di Bologna
Gruppi Appartamento – Lotto 6	Gruppo appartamento a alta intensità	Asscoop	Ausl Distretto di Bologna
VIS	Alloggi per persone con disabilità e fragilità sociale	Società Dolce in ATI con Aias Bologna	ASP Città di Bologna

Utenti accolti nell'anno 2025

Le persone in stato di fragilità sociale sono i principali destinatari dei servizi erogati e i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano. Durante l'anno sono stati seguiti dai servizi del **Consorzio Indaco** 718 persone di cui 103 straniere. Essi rappresentano il punto di partenza di ogni progettualità. Nell'info-grafica seguente vengono indicati le percentuali di utenti seguiti dal **Consorzio Indaco** in base al macro servizio gestito.



Come si può vedere, nel corso dell'ultimo triennio, il **Consorzio Indaco** ha orientato la copertura di servizi e/o progetti rivolti a pazienti psichiatrici o persone con disabilità.

Lavoratori impiegati

Le Risorse Umane rappresentano per il **Consorzio Indaco** il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission. In modo particolare la gestione delle Risorse Umane compete ad ogni singola Cooperativa associata, la quale è titolare del rapporto lavorativo con i dipendenti e i soci, come da proprio Regolamento Interno e Statuto. I valori di riferimento sono:

TRASPARENZA

RESPONSABILITA'

INTEGRITA'

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

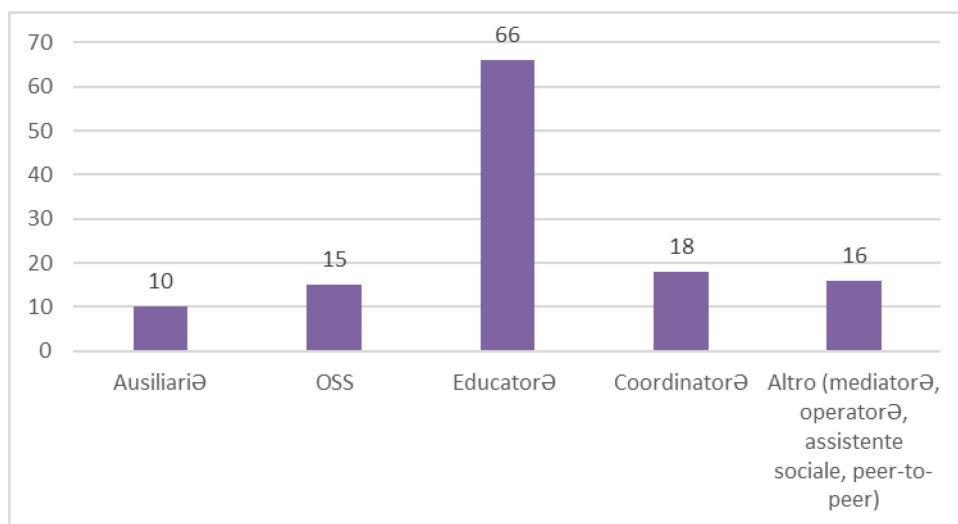
- **alle competenze e capacità dei nostri operatori;**
- **la formazione continua**, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- **alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi.** Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.

L'elemento determinante per il funzionamento della nostra realtà è sicuramente la "motivazione", il desiderio di perseguire gli scopi sociali previsti dallo statuto del Consorzio, con consapevolezza dei propri mezzi e con la giusta tensione verso gli obiettivi. I lavoratori impiegati dalle cooperative nell'ambito dei

servizi gestiti attraverso il **Consorzio Indaco** sono 125 al 31 dicembre 2025 e nella seguente tabella viene indicato il numero specifico dei lavoratori impiegato dalle singole cooperative associate.

LAVORATORI	TOTALI
Società Dolce	16
Martin Pescatore	29
Iris	10
Arcobaleno	15
Asscoop	50
Piazza Grande	5
TOTALI	125

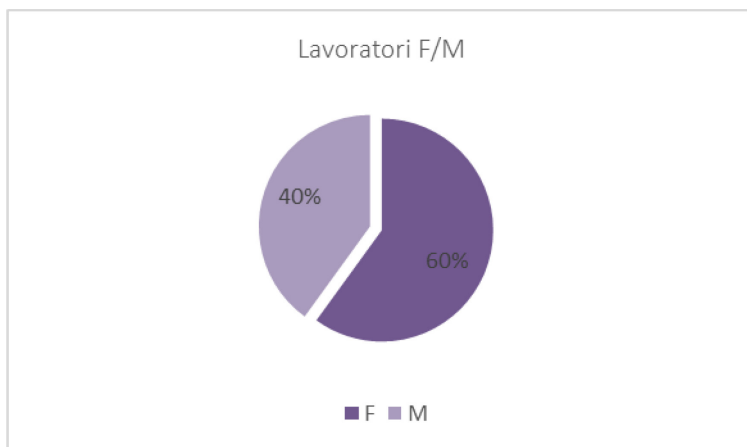
L'organizzazione si impegna costantemente a promuovere un clima di collaborazione orientato al raggiungimento di obiettivi comuni, e finalizzato ad offrire ad ogni singolo lavoratore una serie di servizi che permettano di lavorare in un contesto positivo e favorevole. La scelta di "coinvolgere" e "motivare" dipende certamente dall'ambiente in cui si è inseriti e con il quale ci si deve confrontare costantemente, ma non dimentichiamo che l'ambiente è comunque sempre influenzato da ognuno di noi attraverso il nostro operare quotidiano. Il **Consorzio Indaco** vuole offrire le migliori condizioni per i suoi utenti, i lavoratori e portatori d'interesse, attraverso l'ulteriore sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale. Nell'info-grafica seguente viene evidenziato il volume degli occupati nel **Consorzio Indaco** suddiviso per *job description* professionale.



Il **Consorzio Indaco** si pone nella relazione con i lavoratori ponendo attenzione ai bisogni, alla qualità di vita e alla continuità del lavoro, non solo in un'ottica di responsabilità ma anche come fattori che definiscono il clima organizzativo orientando la qualità dei servizi specificatamente all'utenza. I dati numerici che di seguito riportiamo, confermano che come consorzio crediamo nella trasversalità delle singole competenze finalizzate alla creazione di un luogo adeguato alla crescita umana e professionale. Nel **Consorzio Indaco** lavoriamo attraverso il principio di circolarità, inserendo la persona all'interno di questo processo valorizzando l'operato di ogni lavoratore e individuando la comunità come forma di valore per il nostro lavoro.

Il **Consorzio Indaco** garantisce attraverso le singole Cooperative consorziate i servizi gestiti nel corso dell'anno tramite personale qualificato: ausiliari, assistente di base, educatori, coordinatori, assistenti tecnici di sartoria, assistenti tecnici informatici, medici psichiatrici, psicoterapeuti, psicologi, referenti operativi, assistenti sociali e mediatori culturali.

All'interno del **Consorzio Indaco** i lavoratori coinvolti nei servizi sono per il 53% donne e il restante 47% uomini. Del totale dell'organico imputato al consorzio nell'anno 2025 il 11% è composto da personale straniero.



Accoglienza Tirocinanti – percorsi formativi

Il **Consorzio Indaco** è da sempre attivo tramite le sue consorziate nell'offrire percorsi di stage e tirocini professionalizzanti attraverso la realizzazione di convenzioni con diversi Enti e Agenzie educative quali Istituti Superiori, Università, Scuole di formazione post laurea, Istituti Professionali ma anche Agenzie del Lavoro e Centri per l'impiego. In particolare con quest'ultimi sono stati attivati dei percorsi specifici previsti dalla politica chiamata "Garanzia Giovani" la quale si sviluppa attraverso un insieme di provvedimenti, promossi a livello europeo, atti a favorire l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e finalizzati alla realizzazione di esperienze di tirocinio, di servizio civile e di formazione professionalizzante. Queste convenzioni offrono la possibilità di svolgere un percorso specifico, indirizzato sia ad entrare in contatto, conoscere e farsi conoscere da realtà presenti ed integrate sul territorio, sia a prepararsi al meglio per entrare nel mondo del lavoro. Durante il 2025, nell'ambito dei servizi gestiti dal **Consorzio Indaco** sono stati attivati circa **16** percorsi formativi. Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle cooperative di farsi conoscere sul territorio ma crea uno scambio di rilevante utilità sociale.

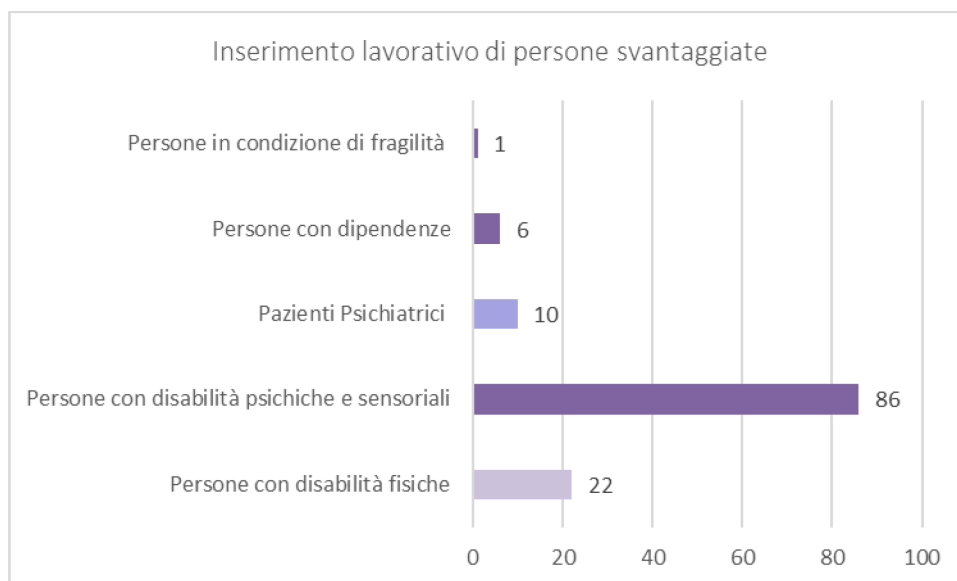
La formazione

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione continua assume nel **Consorzio Indaco** un ruolo fondamentale. Per questo i lavoratori impiegati vengono formati e aggiornati sugli argomenti più innovativi e appropriati in base alle diverse mansioni che ricoprono. In quest'ottica di miglioramento costante per arricchire la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori, diverse strutture hanno implementato alcuni servizi di inserimento, integrazione sociale e formazione specifica. Durante l'anno sono stati coinvolti tutti gli operatori nelle diverse attività formative.

Promosso da	Consorziate Indaco, SSR ER, CADIAI, DSM BO, CICA, Seneca Impresa Sociale, ENAIP, CNOAS, Formart, Airces, CAMST, RGA.RGP, ENAIP, Casa delle Donne, Cassero, OASI, Regione E-R, Hera, Legacoop, Centro Risorse LGBT, AUSL, UNIBO, C.A.M., DEMETRA, ENAIP, SSR Emilia Romagna
Ore Totali	842 ore + periodi di affiancamento formativo
Numero Corsi	98
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative. Corsi dedicati alla sicurezza sul lavoro come da norma di legge
Numero operatori coinvolti	401

Inserimento lavorativo persone svantaggiate

Le cooperative di tipo B aderenti al **Consorzio Indaco**, nell'arco del 2025 hanno attivato un percorso di inserimento creando opportunità lavorative per le persone in situazioni di svantaggio, garantendo condizioni di lavoro dignitose ai dipendenti e impattando positivamente sulle comunità locali.



Obiettivi di qualità

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la mission e gli obiettivi del **Consorzio Indaco** mediante un sistema basato sul miglioramento continuo. La scelta del **Consorzio Indaco** di applicare un sistema di gestione per la qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 alle principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:

- **garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi**, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;
- **offrire agli operatori del settore un’ambiente strutturato** e potenzialmente capace di supportare con l’efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati.

Pensiamo che l’ambito sociale, più di qualsiasi altro, debba rispettare le più severe certificazioni per garantire i migliori livelli qualitativi sia in termini di erogazione del servizio che di sicurezza. Siamo convinti che un costante lavoro di ricerca e il coinvolgimento in ogni progetto delle migliori professionalità competenti sia la base per il welfare di oggi e di domani.

Dal 2019 il Consorzio Indaco ha ottenuto la certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2015 per “Progettazione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate finalizzati all’inserimento e all’integrazione sociale di adulti, minori, disabili, pazienti psichiatrici, tossicodipendenti, imputati di reato, condannati ed ex detenuti, nonché di tutte le persone emarginate o svantaggiate”.

Il Consorzio ha individuato KIWA Cermet quale Ente di Certificazione, il quale ha effettuato il suo quarto audit il 29 aprile 2024. L’audit per il rinnovo della certificazione si è tenuto il 15 aprile 2025.

Ragione Sociale	Adesione/in rapporto dal	Tipo di Fornitura	Possesso di Certificazioni (es. Certificazione UNI EN ISO 9001, certificazione competenze)
SOCIETA' DOLCE	2010	Servizi vari per la produzione	UNI EN ISO 9001:2015; UNI 11034:2003 UNI 11010:2016 UNI 10881:2000 UNI EN ISO 14001:2015; UNI ISO 45001:2018; UNI PdR 125/2022
IRIS.	2015	Servizi vari per la produzione	UNI EN ISO 14001:2015 UNI EN ISO 9001:2015
ASSCOOP	2017	Servizi vari per la produzione	UNI EN ISO 9001:2015; UNI ISO 45001:2018
IL MARTIN PESCATORE	2010	Servizi vari per la produzione	UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 14001:2015; UNI ISO 45001:2018;
PIAZZA GRANDE	2019	Servizi vari per la produzione	UNI PdR 125/2022

Valore della produzione e risultato netto

Il Valore della produzione per il 2025 si è attestato a 5.412.024 euro con un incremento rispetto all'esercizio precedente di 352.640 euro pari al + 6,96% recuperando in parte il decremento del 2024. Al netto dell'uscita dei servizi non più afferenti alla fragilità adulta si è ritornati al valore del fatturato del 2022. Negli ultimi quattro anni il Consorzio si è attestato a svolgere servizi esclusivamente rivolti alla salute mentale con il conseguente consolidamento in capo al Consorzio Indaco delle sole attività e servizi relativi alla salute mentale. La gestione del Lotto 1 Budget di Salute è il contratto maggiore del Consorzio Indaco che vede impiegate tutte le attuali consorziate in RTI con altre 8 cooperative. Il fatturato è stato di 3.352.844 con un incremento del 3,89 % dato dall'avvenuto riconoscimento del maggior costo del lavoro per il rinnovo del ccnl, di fatto non sono aumentate le prestazioni ma la remunerazione della singola prestazione.

Il Contratto per la gestione del Lotto 1 BDS è terminato al 30 settembre 2025 e prorogato fino al 31 marzo 2026.

È proseguita la gestione dei progetti PACO - Lotto 4 per l'Azienda ASL di Bologna Dipartimento di Salute Mentale per un valore annuo di euro 207.605 euro, incrementando il fatturato dell'anno precedente. Nella nuova gara in questo Lotto sono stati inseriti anche i progetti di Recovery.

Nella medesima gara di cui ai due precedenti servizi, il Consorzio Indaco si era aggiudicato il nuovo lotto 3 Convivenza che vede come unica cooperativa esecutrice Piazza Grande che ha visto finalmente partire l'attività a marzo 2025 anche se in forma ridotta rispetto a quanto previsto da gara, 40.978 euro rispetto ai 200.000 annui previsti. Il ritardato avvio e la riduzione del budget speso sono dovuti alla mancata messa a disposizione da parte dell'Asl degli appartamenti necessari e previsti in gara d'appalto; alla conclusione del 2025 sono attivi solo le attività negli appartamenti messi a disposizione della cooperativa Piazza Grande unica esecutrice nel lotto.

La gestione dei 3 lotti relativi ai Gruppi Appartamento in convenzione con il DSM di Bologna è proseguita attraverso una proroga della gara fino al 31 agosto 2025 e successivamente con aggiudicazione della stessa dal 1° settembre 2025. Il fatturato di 1.681.050 euro ha registrato un incremento di 187.638 euro pari al +12,56%, dato in particolare dall'ampliamento dei posti convenzionati sul Lotto 5 media intensità, negli ultimi tre anni si è pertanto avuto un incremento di oltre il 35,5 %, solo in parte dovuto al riconoscimento del ccnl (8,10%) mentre il rimanente 27,4% è tutto potenziamento di attività.

Dal 1° febbraio 2025 è proseguita con riaffidamento della coprogettazione per 14 mesi, la gestione del progetto VIS attraverso la consorziata Società Dolce in RTI con AIAS Bologna per Asp Città di Bologna, il target di riferimento è esclusivamente persone disabili con fragilità sociali. Il nuovo affidamento ha comportato una riprogettazione in vista della ristrutturazione dell'immobile con fondi pnrr ed il conseguente trasferimento temporaneo a tranches degli utenti in vari contesti, ne è conseguito un ridimensionamento per un valore annuo di 113.238 euro.

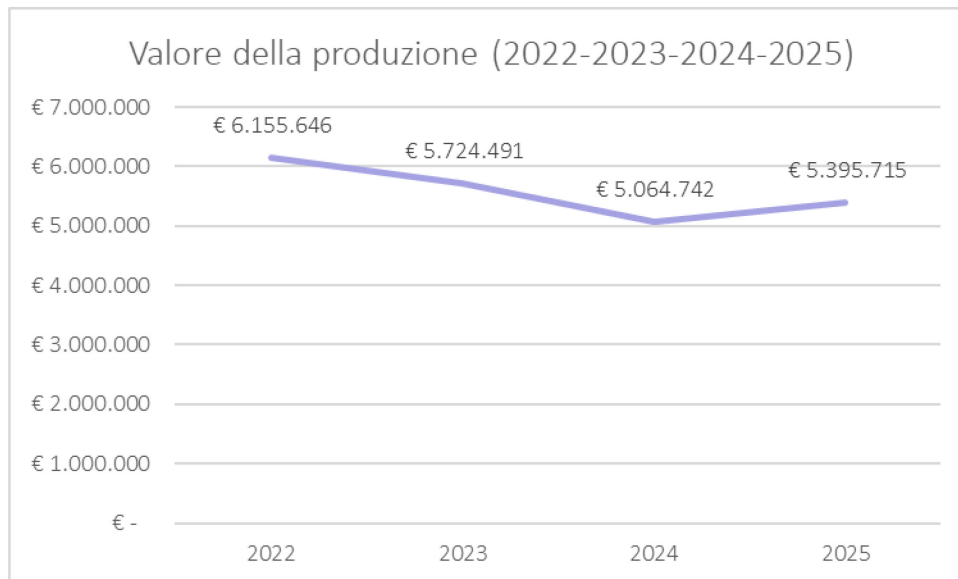
Come si può evincere dai dati soprariportati l'intero valore della produzione è esclusivamente rivolto a servizi di salute mentale comprensivo del 2% di persone con disabilità a fragilità sociale, consolidando l'identità della missione del Consorzio che nel 2025 ha finalmente visto avere nell'ambito del Consorzio solo servizi e/o progetti rivolti a pazienti psichiatrici o persone disabili.


Nel 2025 è stata confermata dal Consorzio la certificazione di qualità ISO 9001:2015, ottenuta nel 2019, per: "la progettazione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate, finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale di adulti, minori, disabili, pazienti psichiatrici, tossico dipendenti, imputati di reato, condannati ed ex detenuti, nonché di tutte le persone emarginate o svantaggiate".

Il Consorzio avendo ormai la maggior parte del fatturato con il committente ASL, ha annullato le tensioni finanziarie.

Il Committente ormai quasi esclusivo è l'Azienda ASL di Bologna Dipartimento di Salute Mentale per il 94,17% del fatturato.

La fatturazione diretta verso gli utenti è ad oggi un'attività residuale che incide per il 5% del fatturato a cui si sommano le fatturazioni ad altri enti non ASL per la compartecipazione alle rette degli utenti.





Nel 2025 il Consorzio prosegue nel consolidamento delle attività e dei servizi affidati, rafforzando il proprio ruolo nell'ambito della salute mentale, della disabilità e dei progetti di inclusione sociale sul territorio.

Le progettualità sviluppate negli anni precedenti continuano a rappresentare una base solida per garantire continuità ai servizi e risposte sempre più integrate ai bisogni delle persone e delle comunità locali.

Il 2025 si configura come un anno orientato alla qualità, all'innovazione e alla sostenibilità organizzativa, con particolare attenzione allo sviluppo di nuove reti collaborative, alla coprogettazione territoriale e al rafforzamento dei percorsi educativi, socio-riabilitativi e di autonomia abitativa.

Obiettivo prioritario del Consorzio sarà consolidare i servizi esistenti e promuovere nuove opportunità progettuali nell'ambito dei Budget di Salute, dei Progetti di Comunità e dei percorsi di inclusione sociale, valorizzando le competenze delle cooperative consorziate.

Nel corso del 2025 si è proseguito con il confronto con gli enti pubblici e le stazioni appaltanti per garantire condizioni organizzative ed economiche sostenibili, capaci di tutelare la qualità dei servizi e il lavoro degli operatori coinvolti.

Nel 2025 a quarantacinque anni dalla legge Basaglia, se proviamo a fare un bilancio del lavoro che la cooperazione sociale ha svolto nell'ambito della salute mentale abbiamo sicuramente raggiunto dei traguardi importanti insieme agli enti pubblici e soprattutto ai pazienti.

Traguardi a cui il Consorzio Indaco partecipa attivamente dal 2010 anno della sua costituzione.

Le sfide proseguono e se ne aggiungono di nuove, sta cambiando il concetto di riabilitazione psichiatrica e contestualmente delle risposte che non sono solo più "servizi" ma progetti individuali.

Dobbiamo orientarci sempre più a progettualità che veda al centro la persona e non la struttura.

Il Consorzio è il luogo di progettazione, confronto e gestione attraverso la cooperazione, capace di promuovere e sostenere lavoro di rete etico e sociale.

Carla Ferrero

Presidente Consorzio Indaco

Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale

Via Cristina da Pizzano n. 5 - 400133 Bologna
Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A207210
nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto,
categoria: Cooperative Sociali
Tel. 051/6441211 - Fax 051/6441311
ndirizzo e-mail: consorzioindaco@pec.it
Codice Fiscale - P.I. 03043241201

CONSORZIO INDACO SOCIETA' COOP. SOCIALE

Sede Legale: VIA CRISTINA DA PIZZANO 5 BOLOGNA (BO)

Iscritta al Registro Imprese di: BOLOGNA

C.F. e numero iscrizione: 03043241201

Iscritta al R.E.A. di BOLOGNA n. 487122

Capitale Sociale sottoscritto €: 62.500,00 interamente versato

Partita IVA: 03043241201

N. iscrizione albo società cooperative A207210 sezione coop. a mutualità prevalente

VERBALE DI ASSEMBLEA ORDINARIA

CONSORZIO INDACO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

L'anno duemilaventisei il giorno quattordici del mese di maggio alle ore undici e trenta, in Bologna presso la sede legale del Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale in Via Cristina da Pizzano n. 5 a Bologna, si tiene l'Assemblea Ordinaria del Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale, in seconda convocazione, per la discussione e approvazione del seguente ordine del giorno:

1. Bilancio di Esercizio al 31/12/2025;
2. Relazione del Collegio Sindacale;
3. Bilancio sociale.

Alle ore 11,30, ora della convocazione, sono presenti di persona per il Consiglio di Amministrazione: Carla Ferrero, Presidente, Debora Calabrese Vice Presidente Ilaria Avoni e Nicoletta Zani, Consiglieri.

È presente per il Consiglio di Amministrazione in videoconferenza Elisabetta Bendandi, Consigliere.

Per la Cooperativa Sociale Società Dolce sono presenti Carla Ferrero Vice Presidente, per Il Martin Pescatore Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. è presente Debora Calabrese Presidente, per Iris Cooperativa Sociale è presente Camilla Monteventi Presidente, per ASSCOOP Soc. Coop. Sociale è presente in videoconferenza Elisabetta Bendandi Presidente, per la Cooperativa Sociale Arcobaleno è presente Nicoletta Zani Presidente e per Piazza Grande Società Cooperativa Sociale - Onlus è presente Ilaria Avoni Presidente.

Sono presenti di persona per il Collegio Sindacale: Barbara Idranti, Presidente, Luigi Passuti, Sindaco Effettivo e assente giustificato Stefano Trotta, Sindaco Effettivo.

Assume la presidenza dell'Assemblea la Sig.ra Carla Ferrero la quale consta e fa constatare ai presenti la regolarità della seduta, che può deliberare in seconda convocazione, essendo rappresentata la totalità dei

voti. Propone all'Assemblea dei Soci di fare svolgere la funzione di Segretario Rita Franceschini. L'Assemblea approva all'unanimità la proposta del Presidente.

Si dà lettura del Bilancio d'Esercizio dell'anno 2025, costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico e dalla Nota Integrativa.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio appena letto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.

Alle 11,50 la Presidente cede la parola alla Presidente del Collegio Sindacale, Barbara Idranti, affinché dia lettura della Relazione del Collegio Sindacale.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio appena letto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.

La Presidente propone quindi all'Assemblea dei Soci di approvare il Bilancio d'Esercizio 2025 così come predisposto dall'organo amministrativo facendolo così proprio e, al contempo, ratificando, per quanto occorrer possa, l'operato dell'organo amministrativo e, in più in specie, degli amministratori investiti di particolari cariche o compiti; di destinare come segue l'utile d'esercizio:

- 30% pari ad euro 391 alla riserva legale;
- 3% pari ad euro 39 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione;
- il rimanente pari ad euro 873 alla riserva indivisibile

L'Assemblea dei Soci all'unanimità dei presenti approva il Bilancio d'Esercizio 2025 così come predisposto dall'organo amministrativo facendolo così proprio e, al contempo, ratificando, per quanto occorrer possa, l'operato dell'organo amministrativo e, più specificamente, degli amministratori investiti di particolari cariche o compiti, e di destinare l'utile d'Esercizio come proposto dalla Presidente.

La Presidente inoltre dà lettura del Bilancio Sociale 2025, che sarà pubblicato sul sito del Consorzio e diffuso agli stakeholders attraverso l'invio tramite mail.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio Sociale appena esposto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.

La Presidente propone quindi all'Assemblea dei Soci di approvare il Bilancio Sociale 2025.

L'Assemblea dei Soci all'unanimità dei presenti approva la proposta della Presidente.

L'Assemblea all'unanimità dei presenti delibera l'approvazione dei compensi proposti.

Alle ore 12,10 avendo esaurito tutti i punti all'ordine del giorno, l'Assemblea viene sciolta, previa lettura ed approvazione del presente verbale.

Bologna, 14/05/2026 firmato

La Presidente (Carla Ferrero)

La Segretaria (Franceschini Rita)