

# CONSORZIO INDACO

Bilancio Sociale 2024

comunità recovery  
tutti socialità

partecipazione lavoro

budget di salute

inclusione sociale

site empowerment

salute mentale

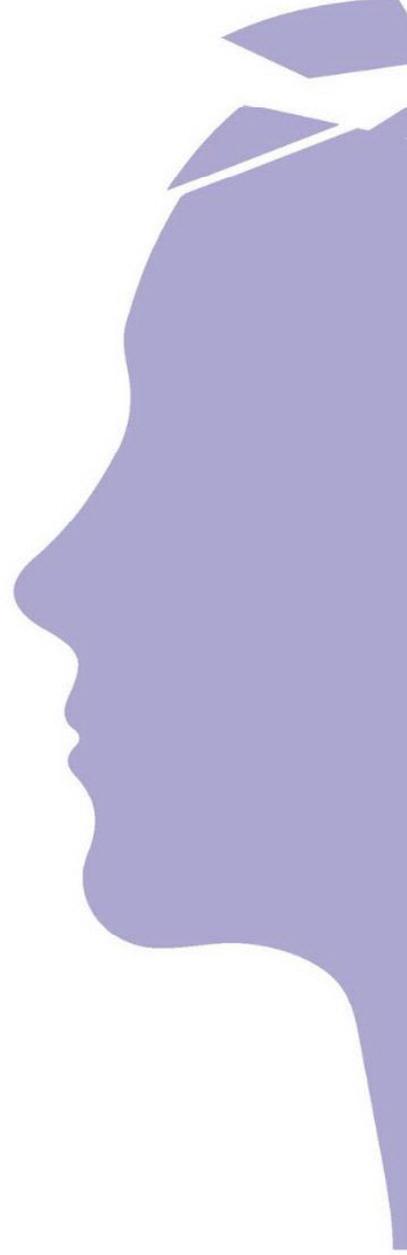
autonomia recovery

recovery casa

attività di comunità

coprogettazione

relazioni affettive





INDICE .....	0
INTRODUZIONE.....	1
<b>Obiettivi del Bilancio Sociale</b> .....	1
<b>Criteria e modalità di redazione del Bilancio Sociale</b> .....	1
IL CONSORZIO .....	2
<b>Storia e finalità del consorzio</b> .....	2
<b>Le consorziate</b> .....	3
<b>Visione, Missione e Valori del Consorzio Indaco</b> .....	4
<b>Il nostro Ecosistema</b> .....	5
<b>Governance</b> .....	6
<b>Codice Etico e D. Lgs. 231/2001</b> .....	6
<b>Organigramma Consorzio Indaco</b> .....	7
<b>Mapa delle parti interessate</b> .....	8
<b>I servizi gestiti</b> .....	9
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO .....	10
<b>Utenti accolti nell'anno 2024</b> .....	10
<b>Lavoratori impiegati</b> .....	10
<b>Accoglienza Tirocinanti – percorsi formativi</b> .....	12
UTILITÀ SOCIALE.....	13
<b>La formazione</b> .....	13
<b>Inserimento lavorativo persone svantaggiate</b> .....	13
QUALITÀ E CERTIFICAZIONI .....	14
<b>Obiettivi di qualità</b> .....	14
DATI ECONOMICI.....	15
<b>Valore della produzione e risultato netto</b> .....	15
PROSPETTIVE FUTURE .....	17

## INTRODUZIONE

Il ruolo del privato sociale nei confronti della collettività sta assumendo sempre maggiore importanza sia per i cittadini che per gli stakeholder istituzionali; il privato sociale è stato chiamato a ritoccare, non solo il proprio agire, ma anche i propri parametri di valutazione. In tale ottica il **Consorzio Indaco** è intrinsecamente orientato a favorire uno sviluppo sostenibile tramite le proprie azioni quotidiane finalizzate a rendere accessibili servizi pensati per rispondere alle necessità delle fasce più fragili della popolazione. Ogni giorno il **Consorzio Indaco** persegue come scopo principale l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone siano esse cittadini o no, attraverso lo svolgimento di progetti e servizi finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa dei pazienti psichiatrici nonché di tutte le persone in condizione di fragilità.

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** nasce con lo scopo di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle nostre attività sul fronte della sostenibilità; fornendo informazioni utili sulla qualità del nostro operato, intendiamo offrire a tutti gli interlocutori la possibilità di ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le loro conoscenze nei confronti del Consorzio Indaco.

### Obiettivi del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** testimonia il forte impegno nel nostro sistema di *responsabilità sociale* e il ruolo centrale che assegniamo alla misurazione non solo strettamente numerica, dei risultati raggiunti e degli impatti generati mettendo al centro la creazione di valore condiviso in coerenza con il nostro approccio al lavoro. Per il **Consorzio Indaco** gli interlocutori fondamentali sono gli utenti, gli operatori delle consorziate, i clienti, gli Enti Pubblici, il movimento cooperativo e i fornitori, verso i quali il Bilancio Sociale vuole rendere conto degli obiettivi e dei risultati raggiunti in coerenza con la missione evidenziando l'impatto prodotto sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

### Criteri e modalità di redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** viene redatto con frequenza annuale e le tempistiche sono allineate a quelle del Bilancio d'Esercizio. La rendicontazione è relativa al periodo 1/1/2024 - 31/12/2024; alcune informazioni successive alla data di chiusura dell'esercizio sono state aggiunte in quanto importanti per la lettura dello stesso. La raccolta dei dati e l'elaborazione del documento ha coinvolto tutte le cooperative consorziate. Per la raccolta dei dati e l'elaborazione del documento, è stato utilizzato un sistema interno coinvolgendo oltre 20 persone appartenenti alle singole cooperative. In questa edizione del Bilancio Sociale il **Consorzio Indaco** ha proseguito la scelta di redigere un documento che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità. Il documento è stato redatto secondo lo standard nazionale GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale), fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali. In caso di necessità sarà nostra cura fornirvi ogni informazione o chiarimento aggiuntivo.

## Storia e finalità del consorzio

La nascita del consorzio risale al 2010 su iniziativa di alcune cooperative sociali che da diversi anni lavorano sul territorio di Bologna e Provincia come soggetto in grado di rispondere ai bisogni sociali, educativi e di sviluppo della collettività. Il Consorzio comprende cooperative sociali “A” e “B” del territorio:

- Cooperativa Sociale **Società Dolce**
- Cooperativa Sociale **Iris**
- Cooperativa Sociale **Il Martin Pescatore**
- Cooperativa Sociale **Arcobaleno**
- Cooperativa Sociale **Asscoop**
- Cooperativa Sociale **Piazza Grande**

Le sei cooperative, alcune fondatrici, che aderiscono al **Consorzio Indaco** hanno intensamente l'intento di unire professionalità, risorse tecniche, strutturali e progettuali, relativamente all'erogazione e alla progettazione di servizi nell'ambito del disagio e della salute mentale. L'impegno quotidiano ha l'obiettivo primario di trasformare la situazione di difficoltà in opportunità, riattivando le abilità necessarie per il recupero dell'autonomia ed uno stile di vita il più possibile sereno e indipendente.

Per garantire la qualità del processo di redazione del Bilancio Sociale e delle informazioni in esso contenute, lo staff del **Consorzio Indaco** ha scelto di utilizzare i seguenti principi per realizzare un documento attendibile e veritiero sugli obiettivi perseguiti, il lavoro di gruppo e la partecipazione degli stakeholder alle nostre attività.

- **Responsabilità:** identificabilità degli stakeholder.
- **Identificazione:** completa informazione sulla proprietà e sul governo dell'impresa
- **Trasparenza:** del procedimento logico di rilevazione, riclassificazione, formazione
- **Inclusione:** dar voce a tutti gli stakeholder identificati
- **Coerenza:** delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati
- **Neutralità:** imparzialità e indipendenza da interessi di parte
- **Chiarezza ed intelligibilità:** informazioni chiare e comprensibili
- **Utilità:** informazioni utili, attendibili e complete
- **Significatività e rilevanza:** impatto effettivo degli accadimenti, economici e non, sulla realtà circostante
- **Verificabilità dell'informazione:** possibile ricostruzione del procedimento di raccolta e rendicontazione dei dati e delle informazioni
- **Attendibilità e fedele rappresentazione:** informazioni prive di errori e pregiudizi, prevalenza degli aspetti sostanziali
- **Autonomia delle terze parti:** indipendenza di terze parti che valutano o realizzano specifiche sezioni del bilancio

## Le consorziate

<p>Cooperativa Sociale Società Dolce</p>	<p>Società Dolce è una cooperativa di tipo A leader tra le imprese nazionali nel settore dei servizi alla persona, vantando un consolidato know-how tecnico, capacità progettuale, organizzativa e finanziaria. Capisaldi del sistema cooperativo Dolce sono i principi di mutualità, solidarietà e democrazia.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Arcobaleno</p>	<p>Arcobaleno è una cooperativa di tipo A+B e promuove la propria azione mediante lo sviluppo e l'utilizzo di strumenti finalizzati all'inserimento di soggetti socialmente svantaggiati e lo fa ponendo in essere una serie di percorsi riabilitativi.</p>	
<p>Cooperativa Sociale IRIS</p>	<p>Iris ha avviato attività in diversi ambiti con lo scopo di creare nuove opportunità di lavoro destinate alle persone svantaggiate, per migliorarne le condizioni soggettive e facilitarne il percorso di reinserimento sociale.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Il Martin Pescatore</p>	<p>Il Martin Pescatore opera sul territorio accogliendo persone con residua vulnerabilità psico-sociale correlata a problematiche psichiatriche, dipendenze patologiche e complesse dinamiche familiari. Da oltre trent'anni gestisce percorsi riabilitativi e di reinserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Asscoop</p>	<p>ASSCOOP offre servizi socio sanitari ed educativi ai cittadini più deboli attraverso l'opera di soci qualificati e motivati. Le esperienze maturate già a partire dal 1990 in vari servizi nell'ambito della salute mentale, hanno consentito alla cooperativa di incrementare la propria presenza sul territorio bolognese nella gestione di Centri Diurni e diverse tipologie di Residenze.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Piazza Grande</p>	<p>Piazza Grande opera a Bologna sostenendo attivamente la lotta alla povertà e all'emarginazione e promuovendo percorsi di reinserimento sociale e lavorativo delle persone senza dimora.</p>	

## Visione, Missione e Valori del Consorzio Indaco

Il **Consorzio Indaco** è impegnato nell'ideazione e nella realizzazione di nuovi servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

La nostra mission è favorire lo sviluppo della Cooperazione Sociale nell'ambito dei servizi e progetti realizzati a supporto dei pazienti psichiatrici e delle persone che vivono in condizioni di esclusione sociale.

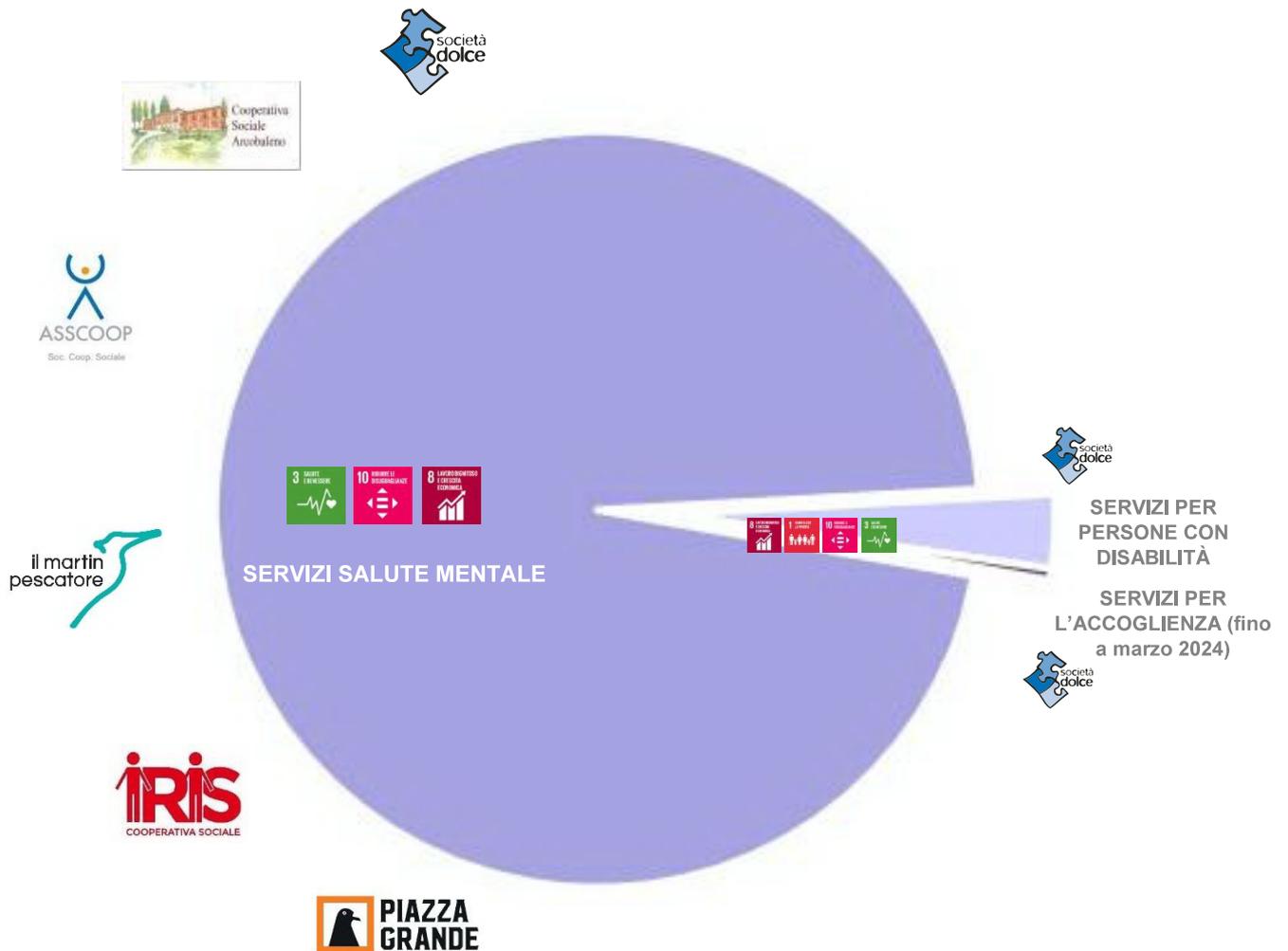
Per perseguire tale scopo il **Consorzio Indaco** sostiene e sviluppa in quest'ambito l'attività delle Cooperative socie, orientandosi alla qualità, all'innovazione, alla competitività e all'efficienza, favorendo il rafforzamento e lo sviluppo economico e imprenditoriale delle imprese associate in servizi per l'accoglienza abitativa, servizi per l'integrazione e inclusione sociale dei pazienti psichiatrici, immigrati, richiedenti asilo e le persone in stato di disagio.

Siamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni. Cercando di essere nel territorio interlocutori e punto di aggregazione per la comunità, le istituzioni e le imprese, realizzando insieme progetti educativi, di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva. Il **Consorzio Indaco** intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per supportare le persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, sostenendo:

- **Il lavoro a favore del prossimo,**
- **la Carta dei valori della cooperazione;**
- **la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;**
- **la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori,**
- **la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;**
- **l'impegno verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 (SDGs) come il contrasto a fame, povertà e ineguaglianze, la garanzia di salute e sicurezza e parità di genere.**

## Il nostro Ecosistema

Il nostro impegno è contraddistinto dall'impegno a concorrere al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'agenda 2030 dell'ONU tramite azioni quotidiane e servizi innovativi in risposta a nuovi e vecchi bisogni. Il nostro lavoro di rete mira ad un mondo senza disuguaglianze e pari opportunità, per questo illustriamo il nostro ecosistema integrato con i principali settori di lavoro quotidiano.



## Governance

All'interno del consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, si possono individuare alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo CdA.

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero variabile da 3 (tre) a 7 (sette) membri eletti dall'Assemblea tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche appartenenti alle diverse cooperative socie. Di seguito la composizione dell'attuale CdA.

Nome	Carica	Cooperativa
<b>Carla Ferrero</b>	Presidente	Società Dolce
<b>Debora Calabrese</b>	Vice Presidente	Il Martin Pescatore
<b>Ilaria Avoni</b>	Consigliera	Piazza Grande
<b>Nicoletta Zani</b>	Consigliera	Arcobaleno
<b>Elisabetta Bendandi</b>	Consigliera	Asscoop

## Codice Etico e D. Lgs. 231/2001

Il Codice Etico, approvato il 23 ottobre 2018 dal Consiglio di Amministrazione, riporta i principi e i valori nel rispetto dei quali il Consorzio esercita la propria attività, nonché l'insieme delle norme di comportamento, le regole di condotta e le responsabilità cui devono attenersi tutti i soggetti che entrano in relazione con la stessa. Nell'arco del 2018 si è concluso anche il percorso per implementare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01 aggiornato il 6 aprile 2018. Nel 2021 è stata confermata la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ottenuta dal Consorzio nel 2019 per: *“progettazione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate, finalizzati all’inserimento e all’integrazione sociale di adulti, minori, disabili, pazienti psichiatrici, tossico dipendenti, imputati di reato, condannati ed ex detenuti, nonché di tutte le persone emarginate o svantaggiate”*.

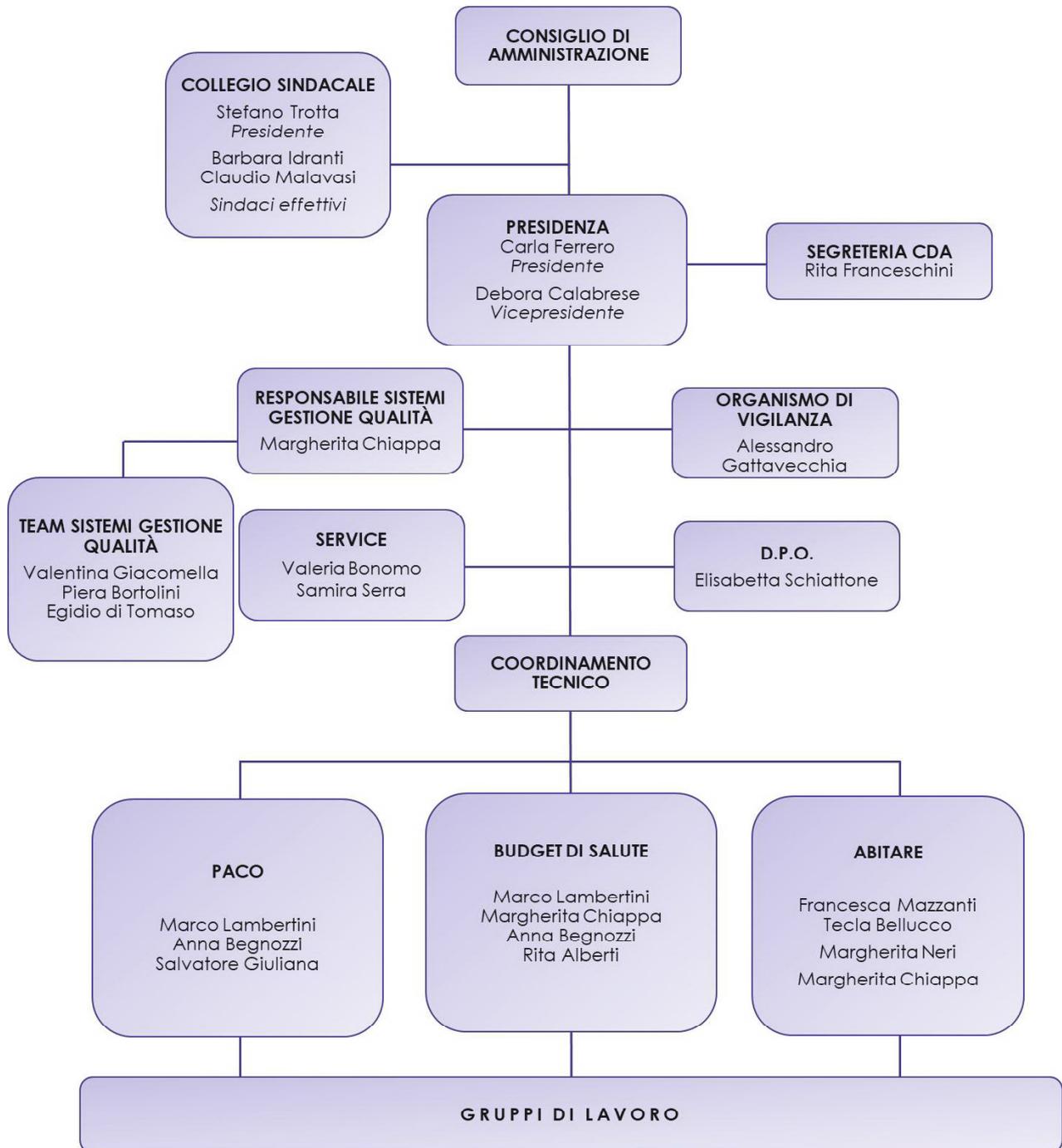
Entrambi i documenti del **Consorzio Indaco** sono consultabili sul sito [www.consorzioidaco.it](http://www.consorzioidaco.it) realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.

Sul funzionamento e sulla osservanza del Modello di Organizzazione vigila l'Organismo di Vigilanza (O.d.V). rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. del **Consorzio Indaco** è composto da:

Avv. Alessandro Gattavecchia, Presidente.  
 odv@consorzioidaco.it

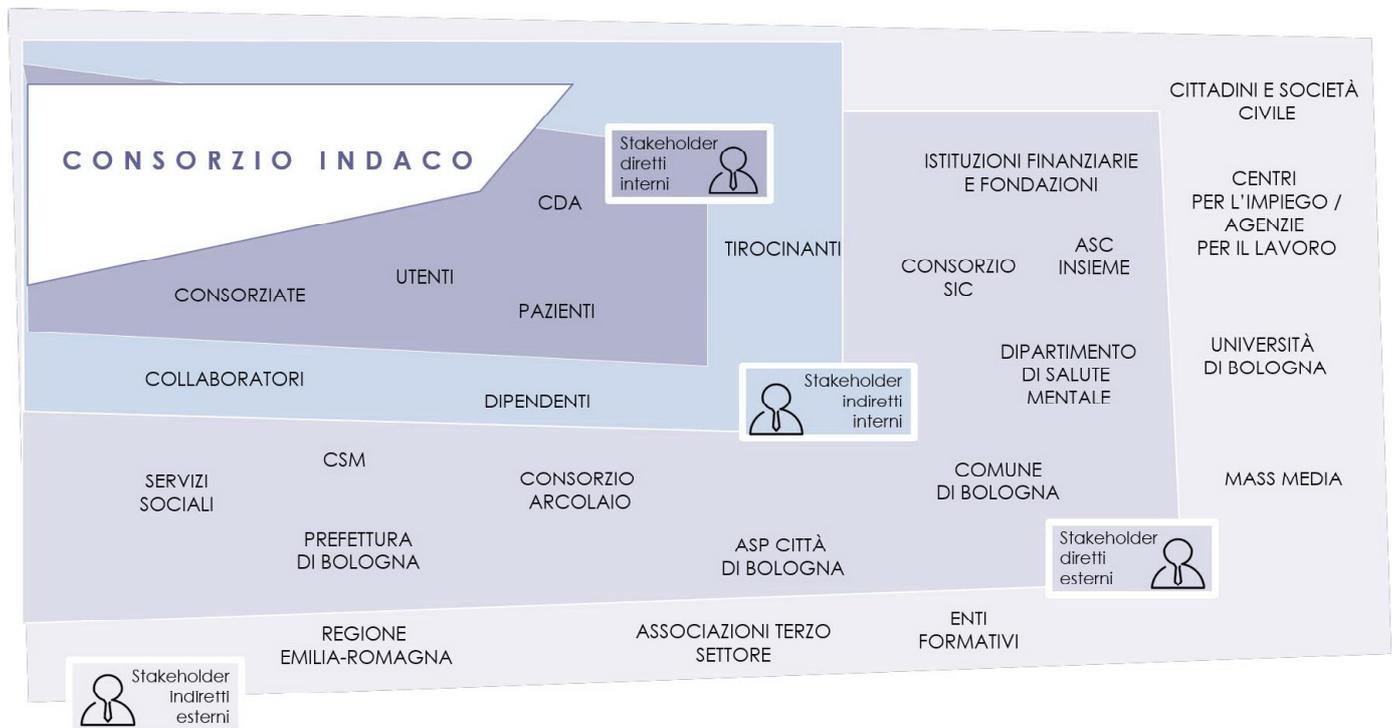
## Organigramma Consorzio Indaco



## Mapa delle parti interessate

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori del **Conorzio Indaco**, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato.

Di seguito una mappa dei principali portatori di interesse del nostro consorzio. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenuti maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi e progetti. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti dal **Conorzio Indaco**. Nello svolgimento delle sue attività, il Consorzio Indaco è sempre attento al rispetto dei più alti standard etici e di condotta e si impegna a mantenere e migliorare il rapporto di fiducia che ha instaurato negli anni con tutti i suoi stakeholder. Nella presente mappa degli Stakeholder del Consorzio Indaco sono riportate le categorie di interlocutori che hanno un interesse nell'attività svolta dal Consorzio.



## I servizi gestiti

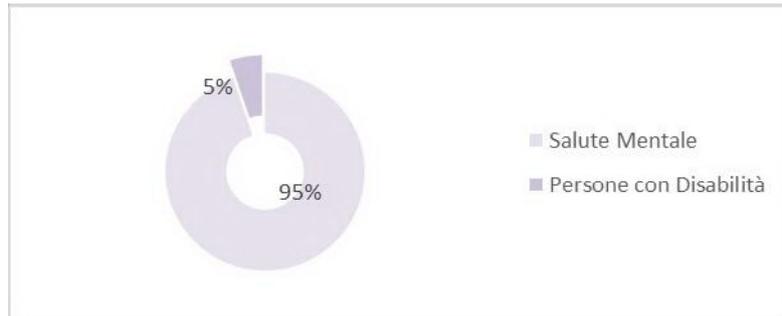
Strutture e servizi gestiti dal **Consorzio Indaco**:

Servizio	Tipologia	Cooperative	Committente
<b>Servizi Salute Mentale</b>			
<b>BDS – Budget di salute Lotto 1</b>	Progetti individualizzati abilitativi educativi e/o socio-riabilitativi	Società Dolce/ Arcobaleno/ Martin Pescatore/Asscoop/Iris/ Piazza Grande in ATI con altre cooperative	Ausl Distretto di Bologna
<b>P.A.Co – Progetti Attività di Comunità Lotto 4</b>	Attività di comunità	Asscoop/Società Dolce/Martin Pescatore/Piazza Grande/Arcobaleno	Ausl Distretto di Bologna
<b>Lotto 3</b>	Progetti di convivenza sull'abitare di transizione	Piazza Grande	Ausl Distretto di Bologna
<b>Gruppi Appartamento – Lotto 4</b>	Comunità alloggio a bassa intensità	Asscoop in ATI con coop Nazareno.	Ausl Distretto di Bologna
<b>Gruppi Appartamento – Lotto 5</b>	Comunità alloggio a media intensità	Asscoop/ Martin Pescatore in ATI con coop Nazareno.	Ausl Distretto di Bologna
<b>Gruppi Appartamento – Lotto 6</b>	Comunità alloggio a alta intensità	Asscoop	Ausl Distretto di Bologna
<b>VIS</b>	Alloggi per persone con disabilità e fragilità sociale	Società Dolce in ATI con Aias Bologna	ASP Città di Bologna
<b>Servizi Sperimentali Innovativi Accoglienza</b>			
<b>Accoglienza diffusa – CAS (fino al 31/03/2024)</b>	1° Accoglienza profughi	Società Dolce	Prefettura di Bologna

## PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

### Utenti accolti nell'anno 2024

Le persone in stato di fragilità sociale sono i principali destinatari dei servizi erogati e i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano. Durante l'anno sono stati seguiti dai servizi del **Consorzio Indaco** 709 persone di cui 94 straniere. Essi rappresentano il punto di partenza di ogni progettualità. Nell'info-grafica seguente vengono indicati le percentuali di utenti seguiti dal **Consorzio Indaco** in base al macro servizio gestito.



Come si può vedere, nel corso dell'ultimo triennio, il **Consorzio Indaco** ha orientato la copertura di servizi e/o progetti rivolti a pazienti psichiatrici o persone con disabilità.

### Lavoratori impiegati

Le Risorse Umane rappresentano per il **Consorzio Indaco** il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission. In modo particolare la gestione delle Risorse Umane compete ad ogni singola Cooperativa associata, la quale è titolare del rapporto lavorativo con i dipendenti e i soci, come da proprio Regolamento Interno e Statuto. I valori di riferimento sono:

TRASPARENZA

RESPONSABILITA'

INTEGRITA'

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

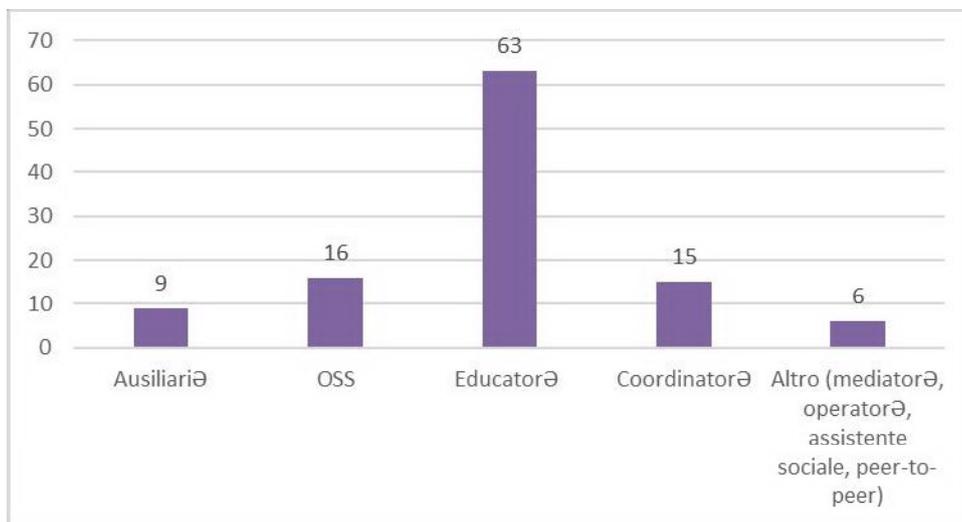
- **alle competenze e capacità dei nostri operatori;**
- **la formazione continua**, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- **alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi.** Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.

L'elemento determinante per il funzionamento della nostra realtà è sicuramente la "motivazione", il desiderio di perseguire gli scopi sociali previsti dallo statuto del Consorzio, con consapevolezza dei propri

mezzi e con la giusta tensione verso gli obiettivi. I lavoratori impiegati dalle cooperative nell'ambito dei servizi gestiti attraverso il **Consorzio Indaco** sono 124 al 31 dicembre 2024 e nella seguente tabella viene indicato il numero specifico dei lavoratori impiegato dalle singole cooperative associate.

LAVORATORI	TOTALI
Società Dolce	16
Martin Pescatore	29
Iris	9
Arcobaleno	15
Asscoop	50
Piazza Grande	5
<b>TOTALI</b>	<b>124</b>

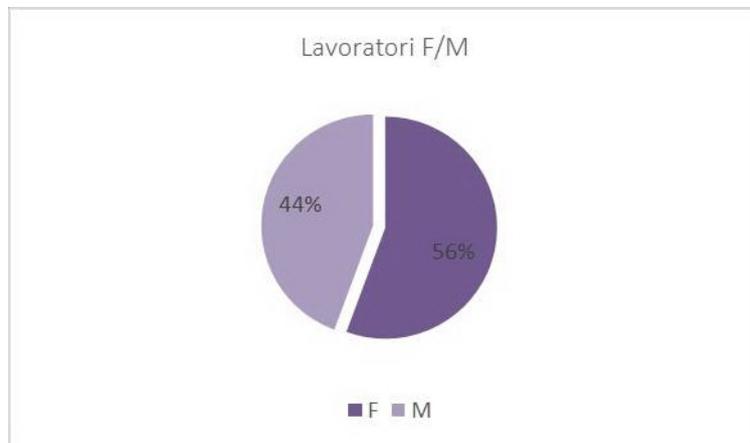
L'organizzazione si impegna costantemente a promuovere un clima di collaborazione orientato al raggiungimento di obiettivi comuni, e finalizzato ad offrire ad ogni singolo lavoratore una serie di servizi che permettano di lavorare in un contesto positivo e favorevole. La scelta di "coinvolgere" e "motivare" dipende certamente dall'ambiente in cui si è inseriti e con il quale ci si deve confrontare costantemente, ma non dimentichiamo che l'ambiente è comunque sempre influenzato da ognuno di noi attraverso il nostro operare quotidiano. Il **Consorzio Indaco** vuole offrire le migliori condizioni per i suoi utenti, i lavoratori e portatori d'interesse, attraverso l'ulteriore sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale. Nell'info-grafica seguente viene evidenziato il volume degli occupati nel **Consorzio Indaco** suddiviso per *job description* professionale.



Il **Consorzio Indaco** si pone nella relazione con i lavoratori ponendo attenzione ai bisogni, alla qualità di vita e alla continuità del lavoro, non solo in un'ottica di responsabilità ma anche come fattori che definiscono il clima organizzativo orientando la qualità dei servizi specificatamente all'utenza. I dati numerici che di seguito riportiamo, confermano che come consorzio crediamo nella trasversalità delle singole competenze finalizzate alla creazione di un luogo adeguato alla crescita umana e professionale. Nel **Consorzio Indaco** lavoriamo attraverso il principio di circolarità, inserendo la persona all'interno di questo processo valorizzando l'operato di ogni lavoratore e individuando la comunità come forma di valore per il nostro lavoro.

Il **Consorzio Indaco** garantisce attraverso le singole Cooperative consorziate i servizi gestiti nel corso dell'anno tramite personale qualificato: ausiliari, assistente di base, educatori, coordinatori, assistenti tecnici di sartoria, assistenti tecnici informatici, medici psichiatrici, psicoterapeuti, psicologi, referenti operativi, assistenti sociali e mediatori culturali.

All'interno del **Consorzio Indaco** i lavoratori coinvolti nei servizi sono per il 56% donne e il restante 44% uomini. Del totale dell'organico imputato al consorzio nell'anno 2024 il 7% è composto da personale straniero.



## Accoglienza Tirocinanti – percorsi formativi

Il **Consorzio Indaco** è da sempre attivo tramite le sue consorziate nell'offrire percorsi di stage e tirocini professionalizzanti attraverso la realizzazione di convenzioni con diversi Enti e Agenzie educative quali Istituti Superiori, Università, Scuole di formazione post laurea, Istituti Professionali ma anche Agenzie del Lavoro e Centri per l'impiego. In particolare con quest'ultimi sono stati attivati dei percorsi specifici previsti dalla politica chiamata "Garanzia Giovani" la quale si sviluppa attraverso un insieme di provvedimenti, promossi a livello europeo, atti a favorire l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e finalizzati alla realizzazione di esperienze di tirocinio, di servizio civile e di formazione professionalizzante. Queste convenzioni offrono la possibilità di svolgere un percorso specifico, indirizzato sia ad entrare in contatto, conoscere e farsi conoscere da realtà presenti ed integrate sul territorio, sia a prepararsi al meglio per entrare nel mondo del lavoro. Durante il 2024, nell'ambito dei servizi gestiti dal **Consorzio Indaco** sono stati attivati circa **109** percorsi formativi. Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle cooperative di farsi conoscere sul territorio ma crea uno scambio di rilevante utilità sociale.

## UTILITÀ SOCIALE

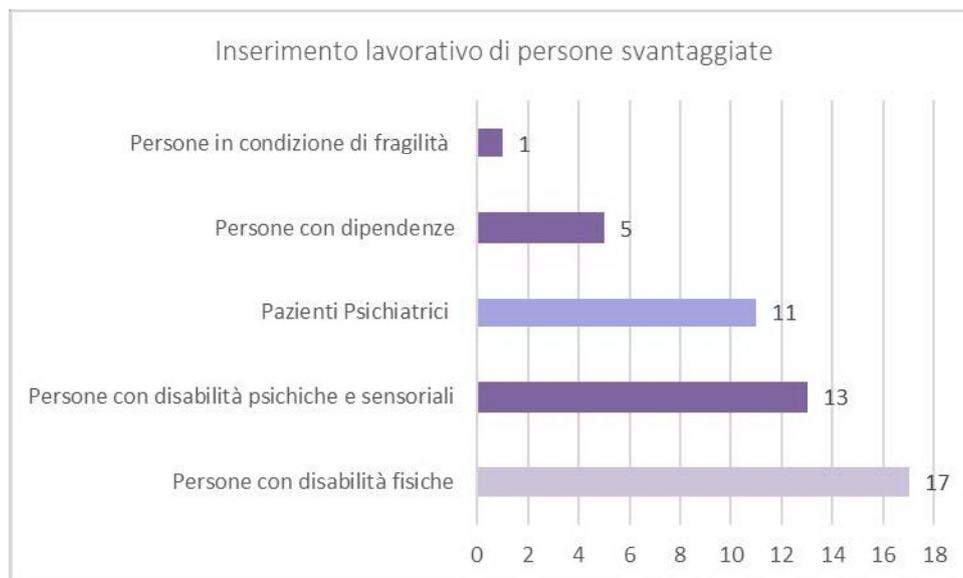
### La formazione

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione continua assume nel **Consorzio Indaco** un ruolo fondamentale. Per questo i lavoratori impiegati vengono formati e aggiornati sugli argomenti più innovativi e appropriati in base alle diverse mansioni che ricoprono. In quest'ottica di miglioramento costante per arricchire la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori, diverse strutture hanno implementato alcuni servizi di inserimento, integrazione sociale e formazione specifica. Durante l'anno sono stati coinvolti tutti gli operatori nelle diverse attività formative.

<b>Promosso da</b>	Consorziate Indaco, SSR ER, CADIAI, DSM BO, CICA, Seneca Impresa Sociale, ENAIP, CNOAS, Formart, Airces, CAMST, RGIA.RGP, ENAIP, Casa delle Donne, Cassero, OASI, Regione E-R, Hera, Legacoop, Centro Risorse LGBT, AIAS
<b>Ore Totali</b>	976,5 ore + periodi di affiancamento formativo
<b>Numero Corsi</b>	134
<b>Obiettivi</b>	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative. Corsi dedicati alla sicurezza sul lavoro come da norma di legge
<b>Numero operatori coinvolti</b>	124

### Inserimento lavorativo persone svantaggiate

Le cooperative di tipo B aderenti al **Consorzio Indaco**, nell'arco del 2024 hanno attivato un percorso di inserimento creando opportunità lavorative per le persone in situazioni di svantaggio, garantendo condizioni di lavoro dignitose ai dipendenti e impattando positivamente sulle comunità locali.



## QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

### Obiettivi di qualità

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la mission e gli obiettivi del **Consorzio Indaco** mediante un sistema basato sul miglioramento continuo. La scelta del **Consorzio Indaco** di applicare un sistema di gestione per la qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 alle principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:

- **garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi**, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;
- **offrire agli operatori del settore un'ambiente strutturato** e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati.

Pensiamo che l'ambito sociale, più di qualsiasi altro, debba rispettare le più severe certificazioni per garantire i migliori livelli qualitativi sia in termini di erogazione del servizio che di sicurezza. Siamo convinti che un costante lavoro di ricerca e il coinvolgimento in ogni progetto delle migliori professionalità competenti sia la base per il welfare di oggi e di domani.

**Dal 2019 il Consorzio Indaco ha ottenuto la certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2015 per “Progettazione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate finalizzati all’inserimento e all’integrazione sociale di adulti, minori, disabili, pazienti psichiatrici, tossicodipendenti, imputati di reato, condannati ed ex detenuti, nonché di tutte le persone emarginate o svantaggiate”.**

**Il Consorzio ha individuato KIWA Cermet quale Ente di Certificazione, il quale ha effettuato il suo quarto audit il 29 aprile 2024. L’audit per il rinnovo della certificazione è previsto per il 16 aprile 2025.**

## DATI ECONOMICI

**Valore della produzione e risultato netto**

Il valore della produzione per il 2024 si è attestato ad euro 5.064.742 euro con un decremento rispetto all'esercizio precedente di 659.749 euro pari al - 11,52% che se sommato al minor fatturato registrato dal 2022 comporta un ridimensionamento nel biennio di circa il 20,00 %. Questo dato necessita di essere letto suddiviso, in quanto negli ultimi tre anni il Consorzio si è attestato a svolgere servizi esclusivamente rivolti alla salute mentale con il conseguente consolidamento in capo al Consorzio Indaco delle sole attività e servizi relativi alla salute mentale che hanno comportato negli ultimi anni all'uscita dei servizi gestiti nell'ambito dell'accoglienza migranti definitivamente avvenuta a marzo 2024. All'uscita di questo fatturato si è aggiunta però una riduzione dell'attività del Lotto 1 BDS che aveva avuto un potenziamento nel periodo COVID e che ha registrato negli ultimi 2 anni il ritorno del fatturato a quanto previsto in gara.

La gestione del Lotto 1 Budget di Salute è il contratto maggiore del Consorzio Indaco che vede impiegate tutte le attuali consorziate in RTI con altre 8 cooperative. Il fatturato è stato di 3.227.234 euro, con un ridimensionamento da parte dell'Azienda ASL di Bologna Dipartimento di Salute Mentale di circa 300.000 euro sull'anno precedente con, nel triennio, un minor fatturato di 1.000.000 di euro.

Il Contratto per la gestione del Lotto 1 BDS è terminato al 30 settembre 2024 ed il Consorzio Indaco in RTI si è aggiudicato nuovamente la gestione dal 1° ottobre 2024 al 30 settembre 2025, con facoltà di rinnovo per un ulteriore anno; nella RTI si sono aggiunte le cooperative La Piccola Carovana e Csapsa, quest'ultima precedentemente in subappalto.

È proseguita la gestione dei progetti PACO - Lotto 3 (lotto 4 da ottobre) per l'Azienda ASL di Bologna Dipartimento di Salute Mentale per un valore annuo di euro 123.766, diminuendo il fatturato dell'anno precedente in attesa che venisse indetta la nuova gara d'appalto che il Consorzio si è aggiudicato dal 1° ottobre 2024. Con la nuova gestione che terminerà anch'essa a 30 settembre 2025, con facoltà di rinnovo per un ulteriore anno, sono entrate in RTI le cooperative Cadiai, Pictor ed Agriverde e si sono aggiunte come esecutrici per il Consorzio le cooperative Piazza Grande e Arcobaleno.

Nella medesima gara di cui ai due precedenti servizi, ci siamo aggiudicati il nuovo lotto 3 Convivenza che vede come unica cooperativa esecutrice Piazza Grande. Pur essendo attivo il contratto da ottobre 2024 il nuovo servizio non è stato avviato da parte dell'Asl.

La gestione dei 3 lotti relativi ai Gruppi Appartamento in convenzione con il DSM di Bologna, è proseguita nel corso del 2024 con un fatturato di 1.493.412 euro e un incremento di 72.876 euro pari al +5,13 %, dato in particolare dall'ampliamento dei posti convenzionati sul Lotto 5 media intensità, negli ultimi due anni si è pertanto avuto un incremento di circa il 20%.

Si sono interrotti i rapporti con la prefettura di Bologna a seguito della conclusione della gestione dell'accoglienza Migranti al 31 marzo 2024, con la chiusura della gestione di Casa Birba.

Come si può evincere dai dati soprariportati oltre all'96,35% del valore della produzione è esclusivamente rivolto a servizi di salute mentale, consolidando l'identità della missione del Consorzio e nell'arco del 2024 si è finalmente giunti ad avere nell'ambito del Consorzio solo servizi e/o progetti rivolti a pazienti psichiatrici o persone con disabilità.

Dal 1° febbraio 2023 era partita la gestione del nuovo progetto VIS attraverso la consorziate Società Dolce in RTI con AIAS Bologna per Asp Città di Bologna esito di una procedura di coprogettazione, a cui il Consorzio Indaco ha partecipato essendo il target di riferimento del nuovo progetto esclusivamente

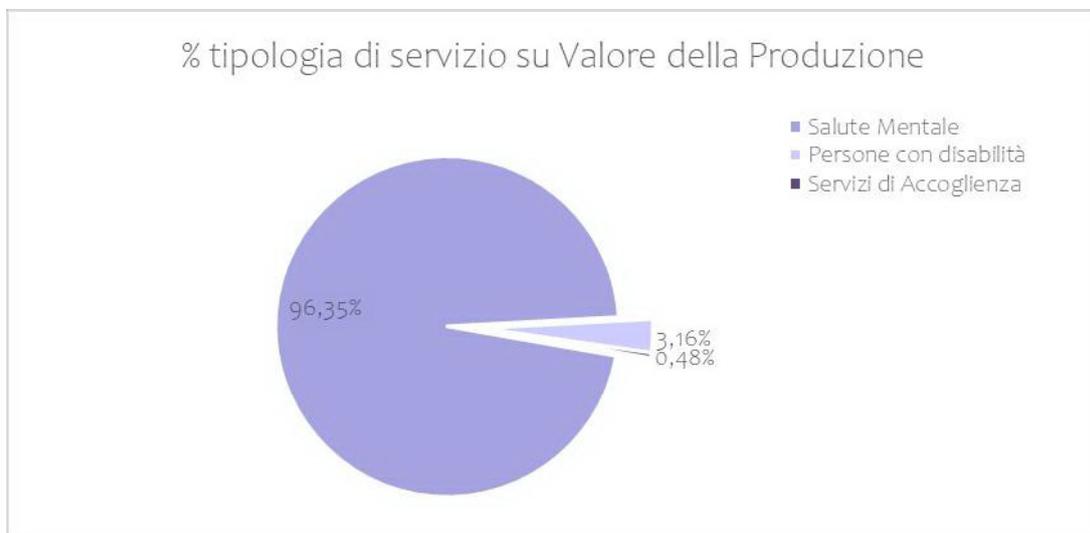
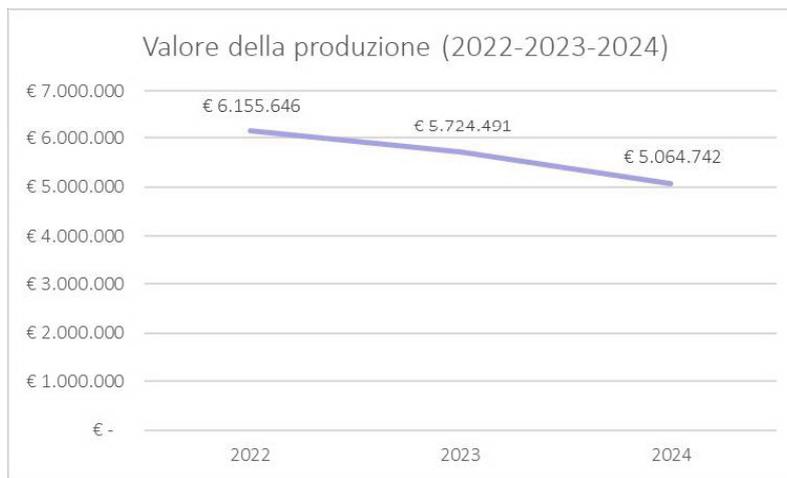
persone con disabilità per un valore annuo di 158.920 euro che vanno in continuità con gli anni precedenti.

Il Consorzio avendo ormai la maggior parte del fatturato con il committente Asl, ha annullato le tensioni finanziarie.

Il Committente ormai quasi esclusivo è l’Azienda Asl di Bologna Dipartimento di salute mentale per il 92,6 % del fatturato.

La fatturazione diretta verso gli utenti è ad oggi un’attività residuale che incide per il 5 % del fatturato a cui si sommano le fatturazioni ad altri enti non Asl per la compartecipazione alle rette degli utenti.

Nel 2024 è ancora presente un 3,65 % del fatturato relativo a servizi nel disagio adulto che non sarà più presente dal 2025.



## PROSPETTIVE FUTURE

Nel 2024 il Consorzio ha confermato attraverso l'aggiudicazione delle relative gare d'appalto, la gestione del Lotto 1 Budget di salute - Progetti individualizzati abilitativi educativi e/o socio-riabilitativi, Lotto 4 progetti di attività di comunità PA.co, nonché il nuovo servizio Lotto 3 Progetti di convivenza sull'abitare di transizione, tutti afferenti al DSM dell'Asl di Bologna.

Queste aggiudicazioni prospettano almeno per i prossimi due anni, la continuità delle attività consortili essendo oltre il 75 % del fatturato.

Il 2025 sarà il primo anno in cui finalmente afferiranno al Consorzio Indaco esclusivamente servizi e progetti nell'ambito della salute mentale o nella disabilità con compromissioni sociali.

Obiettivo del 2025 è ottenere la conferma della gestione dei Gruppi Appartamento ad alta media e bassa intensità, attraverso l'aggiudicazione delle gare uscite alla fine dell'anno e di cui esito non è ancora noto.

Nel 2025 proseguirà l'applicazione delle tranche relative al rinnovo del CCNL delle cooperative sociali che comporta un adeguamento retributivo per tutti gli operatori, come precedentemente descritto si è ottenuto il relativo riconoscimento dalle stazioni appaltanti che ha reso sostenibile l'erogazione dei servizi.

Il 2024 è stato l'anno del rinnovo del contratto delle cooperative sociali che essendo stato riconosciuto dalle stazioni appaltanti, ha permesso la continuità dei servizi resi.

Per il Consorzio in particolare è stato l'anno di conferma della gestione dei Budget di Salute e dei Progetti di Comunità, con nuove e sfidanti progettazioni.

Il valore di un consorzio si riflette principalmente nella capacità di creare sinergie e vantaggi che le singole cooperative potrebbero non raggiungere da sole.

Il consorzio aggrega le risorse, le competenze e le conoscenze delle consorziate, creando una base più solida per affrontare progetti complessi o affrontare sfide che richiedono sempre più impegno per raggiungere la sostenibilità etica ed economica.

**Carla Ferrero**

**Presidente Consorzio Indaco**

---

Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale

Via Cristina da Pizzano n. 5 - 40133 Bologna

Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A207210

nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria: Cooperative Sociali

Tel. 051/ 6441211 - Fax 051/6441311 - indirizzo e-mail consorzioindaco@pec.it

Codice Fiscale - Partita IVA 03043241201

---

La salute mentale

si definisce come uno stato di benessere nel quale

una persona può realizzarsi,

superare le tensioni della

vita quotidiana,

svolgere

un lavoro produttivo

e contribuire

alla vita della propria comunità."

Organizzazione Mondiale

della Sanità

2013



Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale  
Via Cristina da Pizzano n. 5 40133 - Bologna  
Codice Fiscale - P.IVA 03043241201

LIBRO VERBALI ASSEMBLEE

**CONSORZIO INDACO SOCIETA' COOP. SOCIALE****Sede Legale: VIA CRISTINA DA PIZZANO 5 BOLOGNA (BO)****Iscritta al Registro Imprese di: BOLOGNA****C.F. e numero iscrizione: 03043241201****Iscritta al R.E.A. di BOLOGNA n. 487122****Capitale Sociale sottoscritto €: 62.500,00 parzialmente versato****Partita IVA: 03043241201****N. iscrizione albo società cooperative A207210 sezione coop. a mutualità prevalente****VERBALE DI ASSEMBLEA ORDINARIA****CONSORZIO INDACO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

L'anno duemilaventicinque il giorno diciannove del mese di maggio alle ore quattordici, in Bologna presso la sede legale del Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale in Via Cristina da Pizzano n. 5 a Bologna, si tiene l'Assemblea Ordinaria del Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale, in seconda convocazione, per la discussione e approvazione del seguente ordine del giorno:

1. Bilancio di Esercizio al 31/12/2024;
2. Relazione del Collegio Sindacale;
3. Bilancio sociale;
4. Nomina del Consiglio di Amministrazione e determinazione compenso;
5. Nomina del Collegio Sindacale e determinazione compenso.

Alle ore 14,00, ora della convocazione, sono presenti di persona per il Consiglio di Amministrazione: Carla Ferrero, Debora Calabrese e sono presenti in videoconferenza Ilaria Avoni, Elisabetta Bendandi e Nicoletta Zani.

Per la Cooperativa Sociale Società Dolce sono presenti Carla Ferrero Vice Presidente, per Il Martin Pescatore Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. è presente Debora Calabrese Presidente, per Iris Cooperativa Sociale è presente Camilla Monteventi Presidente, per ASSCOOP Soc. Coop. Sociale è presente Elisabetta Bendandi Presidente, per la Cooperativa Sociale Arcobaleno è presente Nicoletta Zani Presidente e per Piazza Grande Società Cooperativa Sociale - Onlus è presente Ilaria Avoni Presidente.

Sono presenti di persona per il Collegio Sindacale: Stefano Trotta, Presidente, Barbara Idranti Sindaco Effettivo e assente giustificato Claudio Malavasi, Sindaco Effettivo.



Assume la presidenza dell'Assemblea la Sig.ra Carla Ferrero la quale consta e fa constatare ai presenti la regolarità della seduta, che può deliberare in seconda convocazione, essendo rappresentata la totalità dei voti. Propone all'Assemblea dei Soci di fare svolgere la funzione di Segretario Rita Franceschini. L'Assemblea approva all'unanimità la proposta del Presidente.

Si dà lettura del Bilancio d'Esercizio dell'anno 2024, costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico e dalla Nota Integrativa.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio appena letto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.

Alle 14,22 la Presidente cede la parola al Presidente del Collegio Sindacale, Stefano Trotta, affinché dia lettura della Relazione del Collegio Sindacale.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio appena letto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.

La Presidente propone quindi all'Assemblea dei Soci di approvare il Bilancio d'Esercizio 2024 così come predisposto dall'organo amministrativo facendolo così proprio e, al contempo, ratificando, per quanto occorrer possa, l'operato dell'organo amministrativo e, in più in specie, degli amministratori investiti di particolari cariche o compiti; di destinare come segue l'utile d'esercizio:

- 30% pari ad euro 143 alla riserva legale;
- 3% pari ad euro 14 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione;
- il rimanente pari ad euro 320 alla riserva indivisibile

L'Assemblea dei Soci all'unanimità dei presenti approva il Bilancio d'Esercizio 2024 così come predisposto dall'organo amministrativo facendolo così proprio e, al contempo, ratificando, per quanto occorrer possa, l'operato dell'organo amministrativo e, più specificamente, degli amministratori investiti di particolari cariche o compiti, e di destinare l'utile d'Esercizio come proposto dalla Presidente.

La Presidente inoltre dà lettura del Bilancio Sociale 2024, che sarà pubblicato sul sito del Consorzio e diffuso agli stakeholders attraverso l'invio tramite mail.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio Sociale appena esposto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.



La Presidente propone quindi all'Assemblea dei Soci di approvare il Bilancio Sociale 2024.

L'Assemblea dei Soci all'unanimità dei presenti approva la proposta della Presidente.

Conclusa la discussione dell'approvazione del Bilancio 2024 i soci, riuniti in Assemblea ai sensi dell'art. 29 dello Statuto, all'unanimità deliberano che il Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale sia amministrato dal Consiglio di Amministrazione composto da cinque membri per il triennio 2025/2027, sino all'approvazione del Bilancio relativo all'anno 2027, e la nomina a Consigliere delle persone di:

FERRERO CARLA - nata a Moncalieri (Torino) il 17 dicembre 1968, residente in Pianoro (Bologna), Via Dozza n.78, Codice Fiscale: FRRCL68T57F335Q – PEC carla.ferrero@legalmail.it;

DEBORA CALABRESE - nata a Lecce il 15 giugno 1966, residente in Bologna, Via E. Cesarini n. 8 - codice fiscale CLBDBR66H55E506U – PEC calabrese.debora@pec.it;

ELISABETTA BENDANDI - nata a Bologna il 10 ottobre 1962, a residente in Bologna, Via Pietralata n. 3, codice fiscale BNDLBT62R50A944L – PEC elisabetta.bendandi@pec.it;

ILARIA AVONI - nata a Bologna nata il 01 agosto 1985, residente in Bologna, Via Libia n. 12 codice fiscale VNA LRI 85M41 A944B – PEC ilaria.avoni@postecertifica.it;

NICOLETTA ZANI - nata a Bologna il 05 agosto 1962, residente in Bologna, Via Luigi Busi n. 5, codice fiscale ZNANLT62M45A944D – PEC nicozani@pec.it.

Nessuno avendo chiesto la parola la Presidente chiede all'Assemblea dei Soci di approvare la nomina degli Amministratori sopra da lei proposti.

L'Assemblea approva all'unanimità dei presenti.

Gli Amministratori nominati dall'Assemblea dei Soci, tutti presenti, accettano l'incarico conferitogli.

La Presidente in relazione al compenso degli Amministratori propone che sia previsto per i rappresentanti legali del Consorzio un compenso, in continuità e in applicazione delle normative vigenti, utilizzando come valore il principio dello 0,05% sul valore della produzione dell'anno di riferimento, fatta salva la clausola di salvaguardia.

I Consiglieri presenti dichiarano di accettare il mandato a loro conferito e dichiarano che a loro carico non sussistono cause di ineleggibilità o di decadenza.

La Presidente comunica inoltre che anche il Collegio Sindacale è venuto meno per decorrenza dell'originario termine di nomina. I soci nominano pertanto, all'unanimità, il Collegio Sindacale per il triennio 2025/2027, attribuendogli oltre al controllo dell'ordinaria vigilanza prevista dalla legge e dallo statuto anche la revisione



Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale  
Via Cristina da Pizzano n. 5 40133 - Bologna  
Codice Fiscale - P.IVA 03043241201

LIBRO VERBALI ASSEMBLEE

legale dei conti ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 39/2010 sino all'approvazione del Bilancio relativo all'anno 2027, nelle persone di:

BARBARA IDRANTI nata a Bologna il 9 marzo 1967 residente a San Lazzaro di Savena (Bologna) in Via Giorgio Amendola n. 15, Codice Fiscale DRNBBR67C49A944S, iscritta al Registro dei Revisori Legali, iscritta all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna al n. 1274/A, iscritta al Registro dei Revisori Contabili al n. 75968, registro istituito presso il Ministero di Grazia e Giustizia ai sensi del D. LGS. n.88 del 27/01/1992 D.M. 12/04/1995 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 08/06/1999 quarta serie speciale n. 45 - Presidente del Collegio Sindacale;

STEFANO TROTTA, nato a Bologna il 3 novembre 1966, residente a Sala Bolognese (Bologna), Via Zaccarelli n.19, Codice Fiscale TRTSFN66S03A944H, iscritto al Registro dei Revisori Legali, iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna al n. 922/A (già iscritto all'Albo del Collegio dei Ragionieri della Provincia di Bologna dal 1990 al n. 869 di anzianità), iscritto al Registro dei Revisori Contabili al n. 63910, registro istituito presso il Ministero di Grazia e Giustizia ai sensi del D. LGS. n.88 del 27/01/1992 D.M. 12/04/1995 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 28/04/1995 quarta serie speciale n. 32BIS - Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale;

LUIGI PASSUTI nato a Modena (MO) 8 marzo 1960 residente a Bologna in Via Edoardo Weber n. 15, Codice Fiscale PSSLGU60C08F257U, iscritto al Registro dei Revisori Legali, al n. 70162, registro istituito presso il Ministero di Grazia e Giustizia ai sensi del D. LGS. n. 39 del 27 GENNAIO 2010 D.M. 19 FEBBRAIO 1997 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Supplemento del 4 MARZO 1997 N. 18 bis. - Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale;

LORETTA CANTONI nata a Bologna il 23 dicembre 1969 residente a Bologna in Via Enrico De Nicola n. 66, Codice Fiscale CNTLTT69T63A944F, iscritta al Registro dei Revisori Legali, iscritta all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna al n. 2135A, iscritto al Registro dei Revisori Contabili al n. 157396, registro istituito presso il Ministero di Grazia e Giustizia ai sensi del D. LGS. n.88 del 27/01/1992 D.M. 12/04/1995 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 15/12/2009 quarta serie speciale n.96 - Sindaco Supplente del Collegio Sindacale;

SAMANTA GARAGNANI nata a Castelfranco Emilia il 18 ottobre 1978 residente a Valsamoggia (Bo) in Via Sandro Pertini 27, Codice Fiscale GRG SNT 78R58 C107Y, iscritto al Registro dei Revisori Legali al n.



Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale  
Via Cristina da Pizzano n. 5 40133 - Bologna  
Codice Fiscale - P.IVA 03043241201

LIBRO VERBALI ASSEMBLEE

169753 Gazzetta Ufficiale del 10/12/2013 ODCEC Bologna NR.2662/A - Sindaco Supplente del Collegio Sindacale.

La Presidente propone infine di attribuire un compenso per il Presidente del Collegio Sindacale di 3.600,00 euro, ai due Sindaci Effettivi di 2.200,00 euro ciascuno, compensi da intendersi al lordo delle ritenute fiscali e previdenziali obbligatorie per legge.

L'Assemblea all'unanimità dei presenti delibera l'approvazione dei compensi proposti.

Alle ore 15,20 avendo esaurito tutti i punti all'ordine del giorno, l'Assemblea viene sciolta, previa lettura ed approvazione del presente verbale.

Bologna, 19/05/2025 firmato

La Presidente (Carla Ferrero)

La Segretaria (Franceschini Rita)