

CONSORZIO INDACO

Bilancio Sociale
2022

comunità recovery
tutti socialità

partecipazione lavoro

budget di salute

inclusione sociale

diritti empowerment

salute mentale

autonomia recovery

recupero casa

attività di comunità

coprogettazione

relazioni affettive





INDICE	0
INTRODUZIONE.....	1
Obiettivi del Bilancio Sociale	1
Criteria e modalità di redazione del Bilancio Sociale	1
IL CONSORZIO	2
Storia e finalità del consorzio	2
Le consorziate	3
Visione, Missione e Valori del Consorzio Indaco	4
Il nostro Ecosistema	5
Governance	6
Codice Etico e D. Lgs. 231/2001	6
Organigramma Consorzio Indaco	7
Mapa delle parti interessate	8
I servizi gestiti	9
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	10
Utenti accolti nell'anno 2022	10
Lavoratori impiegati	10
Accoglienza Tirocinanti – percorsi formativi	12
UTILITÀ SOCIALE	13
La formazione	13
Inserimento lavorativo persone svantaggiate	13
QUALITÀ E CERTIFICAZIONI	14
Obiettivi di qualità	14
DATI ECONOMICI.....	15
Valore della produzione e risultato netto	15
PROSPETTIVE FUTURE	17

INTRODUZIONE

Il ruolo del privato sociale nei confronti della collettività sta assumendo sempre maggiore importanza sia per i cittadini che per gli stakeholder istituzionali; il privato sociale è stato chiamato a ritoccare, non solo il proprio agire, ma anche i propri parametri di valutazione. In tale ottica il **Consorzio Indaco** è intrinsecamente orientato a favorire uno sviluppo sostenibile tramite le proprie azioni quotidiane finalizzate a rendere accessibili servizi pensati per rispondere alle necessità delle fasce più fragili della popolazione. Ogni giorno il **Consorzio Indaco** persegue come scopo principale l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone siano esse cittadini o no, attraverso lo svolgimento di progetti e servizi finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa dei pazienti psichiatrici nonché di tutte le persone in condizione di fragilità.

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** nasce con lo scopo di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle nostre attività sul fronte della sostenibilità; fornendo informazioni utili sulla qualità del nostro operato, intendiamo offrire a tutti gli interlocutori la possibilità di ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le loro conoscenze nei confronti del Consorzio Indaco.

Obiettivi del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** testimonia il forte impegno nel nostro sistema di *responsabilità sociale* e il ruolo centrale che assegniamo alla misurazione non solo strettamente numerica, dei risultati raggiunti e degli impatti generati mettendo al centro la creazione di valore condiviso in coerenza con il nostro approccio al lavoro. Per il **Consorzio Indaco** gli interlocutori fondamentali sono gli utenti, gli operatori delle consorziate, i clienti, gli Enti Pubblici, il movimento cooperativo e i fornitori, verso i quali il Bilancio Sociale vuole rendere conto degli obiettivi e dei risultati raggiunti in coerenza con la missione evidenziando l'impatto prodotto sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

Criteri e modalità di redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** viene redatto con frequenza annuale e le tempistiche sono allineate a quelle del Bilancio d'Esercizio. La rendicontazione è relativa al periodo 1/1/2022 - 31/12/2022; alcune informazioni successive alla data di chiusura dell'esercizio sono state aggiunte se importanti per la lettura dello stesso. La raccolta dei dati e l'elaborazione del documento ha coinvolto tutte le cooperative consorziate. Per la raccolta dei dati e l'elaborazione del documento, è stato utilizzato un sistema interno coinvolgendo oltre 20 persone, tra fonti dati e approvatori, appartenenti alle singole cooperative. In questa edizione del Bilancio Sociale il **Consorzio Indaco** ha proseguito la scelta di redigere un documento che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità. Il documento è stato redatto secondo lo standard nazionale GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale), fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali. In caso di necessità sarà nostra cura fornirvi ogni informazione o chiarimento aggiuntivo.

IL CONSORZIO

Storia e finalità del consorzio

La nascita del consorzio risale al 2010 su iniziativa di alcune cooperative sociali che da diversi anni lavorano sul territorio di Bologna e Provincia come soggetto in grado di rispondere ai bisogni sociali, educativi e di sviluppo della collettività. Il Consorzio comprende cooperative sociali "A" e "B" del territorio:

- Cooperativa Sociale **Società Dolce**
- Società Cooperativa **Open Group**
- Cooperativa Sociale **Iris**
- Società Cooperativa Sociale **Il Martin Pescatore**
- Cooperativa Sociale **Arcobaleno**
- Cooperativa Sociale **Asscoop**
- Cooperativa Sociale **Piazza Grande**

Le sette cooperative, alcune fondatrici, che aderiscono al **Consorzio Indaco** hanno intensamente l'intento di unire professionalità, risorse tecniche, strutturali e progettuali, relativamente all'erogazione e alla progettazione di servizi nell'ambito del disagio e della salute mentale. L'impegno quotidiano ha l'obiettivo primario di rendere la situazione di difficoltà in opportunità, riattivando le abilità necessarie per il recupero dell'autonomia ed uno stile di vita il più possibile sereno e indipendente.

Per garantire la qualità del processo di redazione del Bilancio Sociale e delle informazioni in esso contenute, lo staff del **Consorzio Indaco** ha scelto di utilizzare dei principi che aiutano a realizzare un report attendibile e veritiero sugli obiettivi perseguiti, il lavoro di gruppo e la partecipazione dei propri stakeholder alle attività portate avanti.

- **Responsabilità:** identificabilità degli stakeholder.
- **Identificazione:** completa informazione sulla proprietà e sul governo dell'impresa
- **Trasparenza:** del procedimento logico di rilevazione, riclassificazione, formazione
- **Inclusione:** dar voce a tutti gli stakeholder identificati
- **Coerenza:** delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati
- **Neutralità:** imparziale e indipendente da interessi di parte
- **Chiarezza ed intelligibilità:** informazioni chiare e comprensibili
- **Utilità:** informazioni utili, attendibili e complete
- **Significatività e rilevanza:** impatto effettivo degli accadimenti, economici e non, sulla realtà circostante
- **Verificabilità dell'informazione:** possibile ricostruzione del procedimento di raccolta e rendicontazione dei dati e delle informazioni
- **Attendibilità e fedele rappresentazione:** informazioni prive di errori e pregiudizi, prevalenza degli aspetti sostanziali
- **Autonomia delle terze parti:** indipendenza di terze parti che valutano o realizzano specifiche sezioni del bilancio

Le consorziate

<p>Cooperativa Sociale Società Dolce</p>	<p>Società Dolce è una cooperativa di tipo A leader fra le imprese nazionali nel settore dei servizi alla persona, vantando un consolidato know-how tecnico, capacità progettuale, organizzativa e finanziaria. Capisaldi del sistema cooperativo Dolce sono i principi di mutualità, solidarietà e democrazia.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Open Group</p>	<p>Open Group è una cooperativa multisettoriale che opera in ambito sociale ed educativo, nella gestione di patrimoni culturali, e che fa della comunicazione e dell'informazione suoi punti di forza.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Arcobaleno</p>	<p>Arcobaleno è una cooperativa di tipo A+B e promuove la propria azione mediante lo sviluppo e l'utilizzo di strumenti finalizzati all'inserimento di soggetti socialmente svantaggiati e lo fa ponendo in essere una serie di percorsi riabilitativi.</p>	
<p>Cooperativa Sociale IRIS</p>	<p>Iris ha avviato attività in diversi ambiti con lo scopo di creare nuove opportunità di lavoro destinate alle persone svantaggiate, per migliorarne le condizioni soggettive e facilitarne il percorso di reinserimento sociale.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Il Martin Pescatore</p>	<p>Il Martin Pescatore opera sul territorio accogliendo persone con residua vulnerabilità psico-sociale correlata a problematiche psichiatriche, dipendenze patologiche e complesse dinamiche familiari. Da oltre trent'anni gestisce percorsi riabilitativi e di reinserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Asscoop</p>	<p>ASSCOOP offre servizi socio sanitari ed educativi ai cittadini più deboli attraverso l'opera di soci qualificati e motivati. Le esperienze maturate già a partire dal 1990 in vari servizi nell'ambito della salute mentale, hanno consentito alla cooperativa di incrementare la propria presenza sul territorio bolognese nella gestione di Centri Diurni e diverse tipologie di Residenze.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Piazza Grande</p>	<p>Piazza Grande opera a Bologna sostenendo attivamente la lotta alla povertà e all'emarginazione e promuovendo percorsi di reinserimento sociale e lavorativo delle persone senza dimora.</p>	

Visione, Missione e Valori del Consorzio Indaco

Il **Consorzio Indaco** è impegnato nell'ideazione e nella realizzazione di nuovi servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

La nostra mission è favorire lo sviluppo della Cooperazione Sociale nell'ambito dei servizi e progetti realizzati a supporto dei pazienti psichiatrici e delle persone in stato di esclusione sociale.

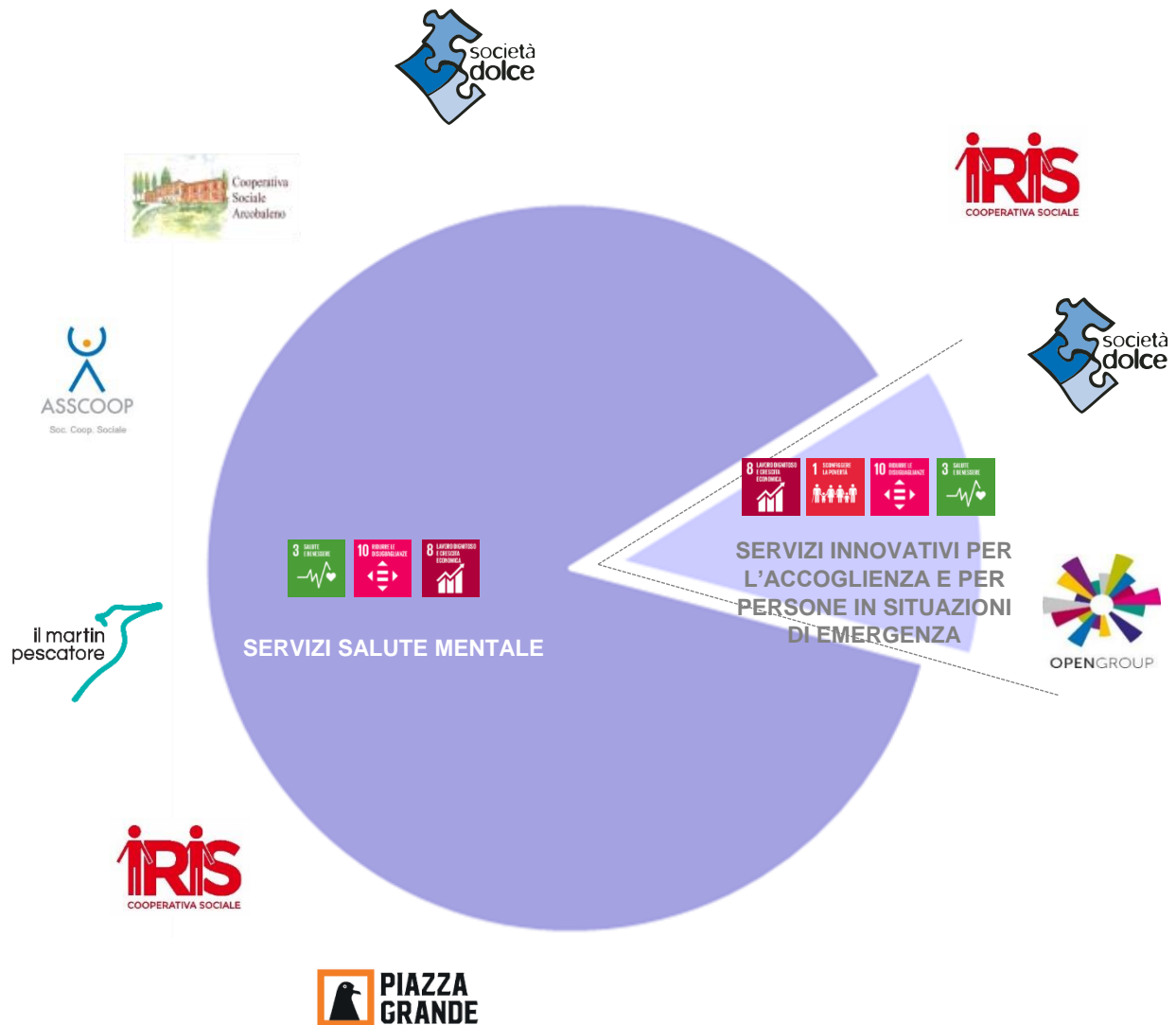
Per perseguire tale scopo il **Consorzio Indaco** sostiene e sviluppa in quest'ambito l'attività delle Cooperative socie, orientandola alla qualità, all'innovazione, alla competitività e all'efficienza, favorendo il rafforzamento e lo sviluppo economico e imprenditoriale delle imprese associate in servizi per l'accoglienza alloggiativa, servizi per l'integrazione e inclusione sociale dei pazienti psichiatrici, immigrati, richiedenti asilo e le persone in stato di disagio.

Siamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni. Cercando di essere nel territorio interlocutori e punto di aggregazione per la comunità, le istituzioni e le imprese, realizzando insieme progetti educativi, di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva. Il **Consorzio Indaco** intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per supportare le persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, sostenendo:

- **Il lavoro a favore del prossimo,**
- **la Carta dei valori della cooperazione;**
- **la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;**
- **la forte mutualità tra le cooperative socie per una maggiore tutela dei lavoratori,**
- **la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;**
- **l'impegno verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 (SDGs) come il contrasto a fame, povertà e ineguaglianze, la garanzia di salute e sicurezza e parità di genere.**

Il nostro Ecosistema

Il nostro impegno è contraddistinto dall'impegno a concorrere al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'agenda 2030 dell'ONU tramite azioni quotidiane e servizi innovativi in risposta a nuovi e vecchi bisogni. Il nostro lavoro di rete mira ad un mondo senza disuguaglianze e pari opportunità, per questo illustriamo il nostro ecosistema integrato con i principali settori di lavoro quotidiano.



Governance

All'interno del consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, si possono individuare alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo CdA.

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero variabile da 3 (tre) a 7 (sette) membri eletti dall'Assemblea tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche appartenenti alle diverse cooperative socie. Di seguito la composizione dell'attuale CdA.

Nome	Carica	Cooperativa
Carla Ferrero	Presidente	Società Dolce
Debora Calabrese	Vice Presidente	Il Martin Pescatore
Ilaria Avoni	Consigliera	Piazza Grande
Nicoletta Zani	Consigliera	Arcobaleno
Elisabetta Bendandi	Consigliera	Asscoop

Codice Etico e D. Lgs. 231/2001

Il Codice Etico, approvato il 23 ottobre 2018 dal Consiglio di Amministrazione, riporta i principi e i valori nel rispetto dei quali il Consorzio esercita la propria attività, nonché l'insieme delle norme di comportamento, le regole di condotta e le responsabilità cui devono attenersi tutti i soggetti che entrano in relazione con la stessa. Nell'arco del 2018 si è concluso anche il percorso per implementare del Modello di Organizzazione e Controllo 231/01 aggiornato il 6 aprile 2018. Nel 2021 è stata confermata la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ottenuta dal Consorzio nel 2019 per: *“progettazione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate, finalizzati all’inserimento e all’integrazione sociale di adulti, minori, disabili, pazienti psichiatrici, tossico dipendenti, imputati di reato, condannati ed ex detenuti, nonché di tutte le persone emarginate o svantaggiate”*.

Entrambi i documenti del **Consorzio Indaco** sono consultabili sul sito www.consorzioindaco.it realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.

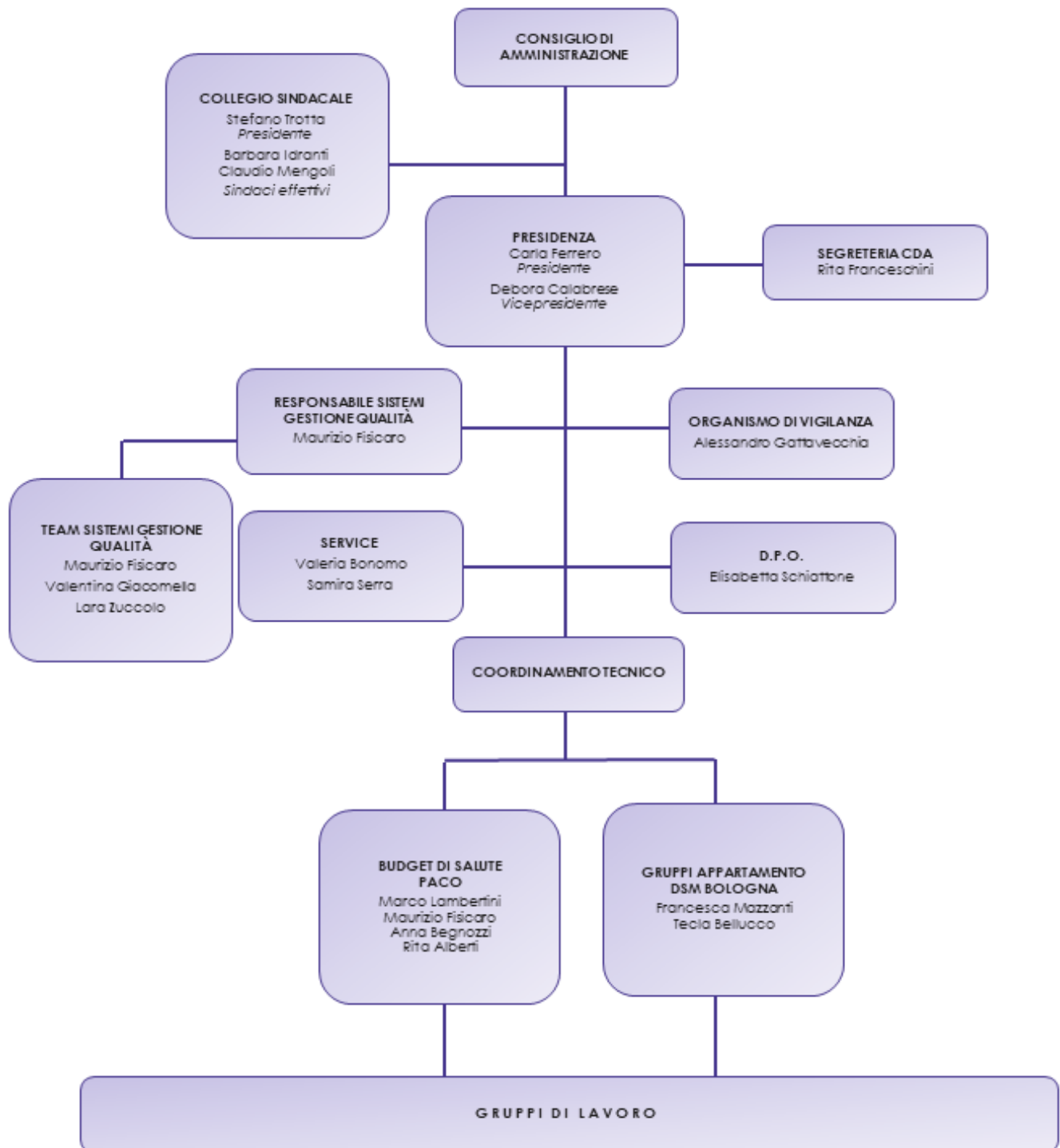
Sul funzionamento e sulla osservanza del Modello di Organizzazione vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. del **Consorzio Indaco** è composto da:

Avv. Alessandro Gattavecchia, Presidente.
odv@consorzioindaco.it

Organigramma Consorzio Indaco

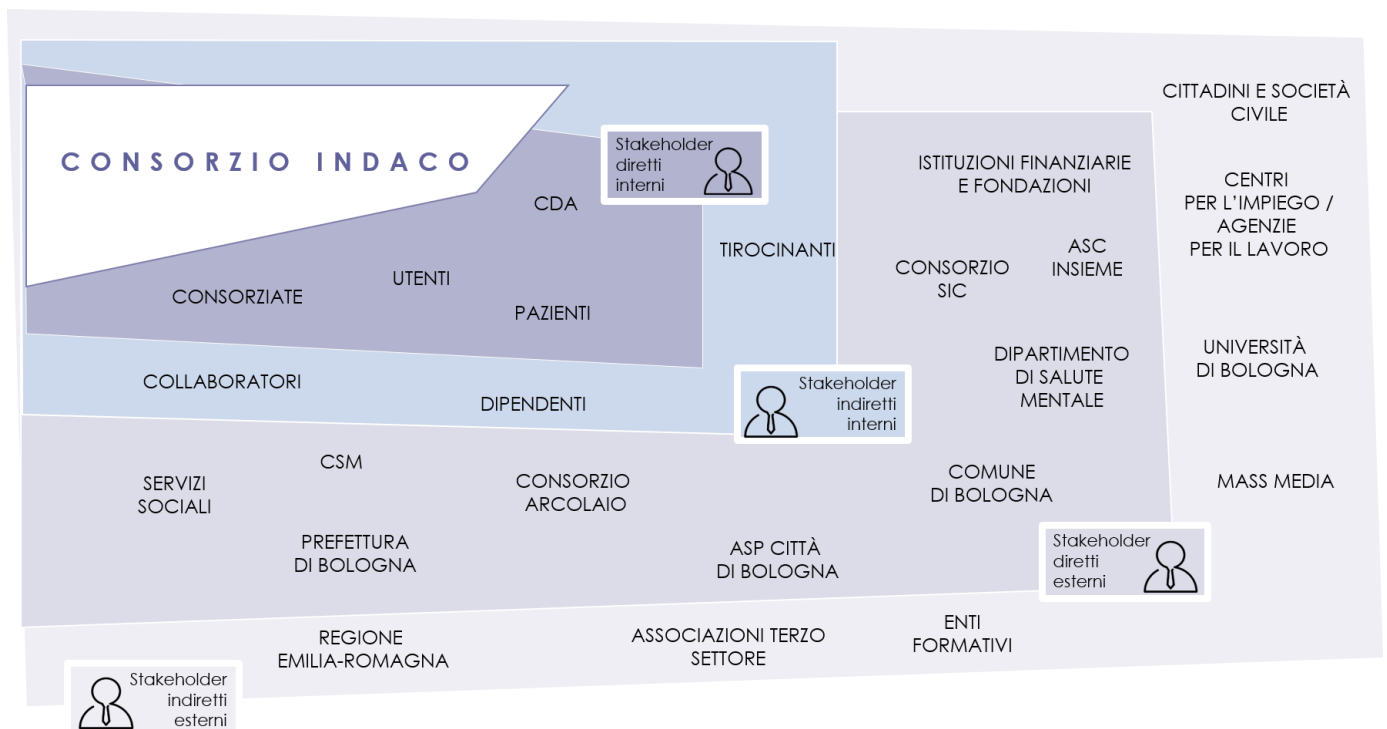
ORGANIGRAMMA CONSORZIO INDACO



Mapa delle parti interessate

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori del **Consorzio Indaco**, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato.

Di seguito una mappa dei principali portatori di interesse del nostro consorzio. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenuti maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi e progetti. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti dal **Consorzio Indaco**. Nello svolgimento delle sue attività, il Consorzio Indaco è sempre attento al rispetto dei più alti standard etici e di condotta e si impegna a mantenere e migliorare il rapporto di fiducia che ha instaurato negli anni con tutti i suoi stakeholder. Nella presente mappa degli Stakeholder del Consorzio Indaco sono riportate le categorie di interlocutori che hanno un interesse nell'attività svolta dal Consorzio.



I servizi gestiti

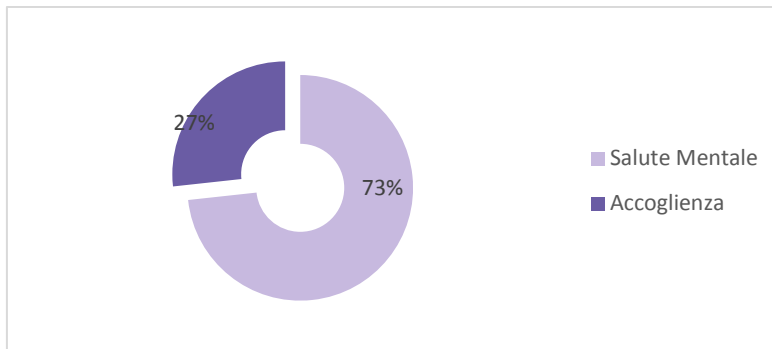
Strutture e servizi gestiti dal **Consorzio Indaco**:

Servizio	Tipologia	Cooperative	Committente
Servizi Salute Mentale			
BDS – Budget di salute	Interventi psichiatrici	Società Dolce/ Arcobaleno/ Martin Pescatore/Asscoop/Iris/ Piazza Grande in ati con altre cooperative	Ausl Distretto di Bologna
P.A.Co	Interventi psichiatrici di comunità	Asscoop/Società Dolce/Martin Pescatore	Ausl Distretto di Bologna
Gruppi Appartamento – Lotto 4, 5 e 6	Comunità alloggio a diversa intensità	Asscoop/ Martin Pescatore in ati con coop Nazareno.	Ausl Distretto di Bologna
Servizi Sperimentali Innovativi Accoglienza			
Accoglienza diffusa – CAS	1° Accoglienza profughi	Società Dolce	Prefettura di Bologna
SAI - Sprar	2° accoglienza migranti	Open Group	ASP Città di Bologna
Servizi abitativi temp. Campana e Roncaglio	Transizione abitativa	Società Dolce/Iris/Open Group	ASP Città di Bologna

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Utenti accolti nell'anno 2022

Le persone in stato di fragilità sociale sono i principali destinatari dei servizi erogati e i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano. Durante l'anno sono stati seguiti dai servizi di **Consorzio Indaco** 1362 di cui 395 stranieri. Essi rappresentano il punto di partenza di ogni progettualità del Consorzio Indaco. Nell'info-grafica seguente vengono indicati le percentuali di utenti seguiti dal **Consorzio Indaco** in base al macro servizio gestito.



Come si può vedere, nel corso dell'ultimo triennio, il **Consorzio Indaco** ha ampliato nel tempo la copertura di servizi afferenti all'ambito della Salute Mentale.

Lavoratori impiegati

Le Risorse Umane rappresentano per il **Consorzio Indaco** il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission. In modo particolare la gestione delle Risorse Umane compete ad ogni singola Cooperativa associata, la quale è titolare del rapporto lavorativo con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto. I valori di riferimento sono:

TRASPARENZA

RESPONSABILITA'

INTEGRITA'

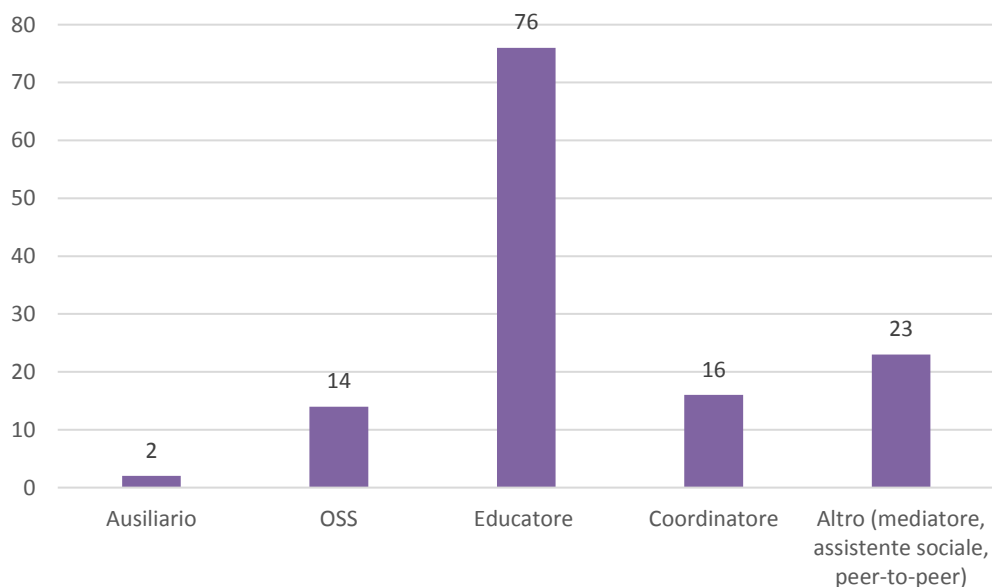
La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- **alle competenze e capacità dei nostri operatori;**
- **la formazione continua**, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- **alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi.** Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.

L'elemento determinante per il funzionamento della nostra realtà è sicuramente la "motivazione", il desiderio di perseguire gli scopi sociali previsti dallo statuto del Consorzio, con consapevolezza dei propri mezzi e con la giusta tensione verso gli obiettivi. I lavoratori impiegati dalle cooperative nell'ambito dei servizi gestiti attraverso il **Consorzio Indaco** sono 131 al 31 dicembre 2022 e nella seguente tabella viene indicato il numero specifico dei lavoratori impiegato dalle singole cooperative associate.

LAVORATORI	TOTALI
Società Dolce	21
Open Group	8
Martin Pescatore	25
Iris	1
Arcobaleno	13
Asscoop	57
Piazza Grande	6
TOTALI	131

L'organizzazione si impegna costantemente a promuovere un clima di collaborazione orientato al raggiungimento di obiettivi comuni, e finalizzato ad offrire ad ogni singolo lavoratore una serie di servizi che permettano di lavorare in un contesto positivo e favorevole. La scelta di "coinvolgere" e "motivare" dipende certamente dall'ambiente in cui si è inseriti e con il quale ci si deve confrontare costantemente, ma non dimentichiamo che l'ambiente è comunque sempre influenzato da ognuno di noi attraverso il nostro operare quotidiano. **Consorzio Indaco** vuole offrire le migliori condizioni per i suoi utenti, i lavoratori e portatori d'interesse, attraverso l'ulteriore sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale. Nell'info-grafica seguente viene evidenziato il volume degli occupati nel **Consorzio Indaco** suddiviso per *job description* professionale.

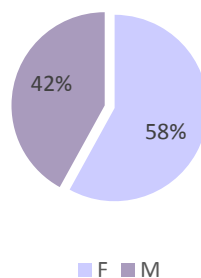


Consorzio Indaco si pone nella relazione con i lavoratori ponendo attenzione ai bisogni, alla qualità di vita e alla continuità del lavoro, non solo in un’ottica di responsabilità ma anche come fattori che definiscono il clima organizzativo orientando la qualità dei servizi specificatamente all’utenza. I dati numerici che di seguito riportiamo, confermano che come consorzio crediamo nella trasversalità delle singole competenze finalizzate alla creazione di un luogo adeguato alla crescita umana e professionale. In **Consorzio Indaco** lavoriamo attraverso il principio di circolarità, inserendo la persona all’interno di questo processo valorizzando l’operato di ogni lavoratore e individuando la comunità come forma di valore per il nostro lavoro.

Il **Consorzio Indaco** garantisce attraverso le singole Cooperative consorziate i servizi gestiti nel corso dell’anno tramite personale qualificato: ausiliari, assistente di base, educatori, coordinatori, assistenti tecnici di sartoria, assistenti tecnici informatici, medici psichiatrici, psicoterapeuti, psicologi, referenti operativi, assistenti sociali e mediatori culturali.

All’interno del **Consorzio Indaco** i lavoratori coinvolti nei servizi sono per il 58% donne e il restante 42% uomini. Del totale dell’organico imputato al consorzio nell’anno 2022 il 4% è composto da personale straniero.

Lavoratori F/M



Accoglienza Tirocinanti – percorsi formativi

Il **Consorzio Indaco** è da sempre attivo tramite le sue consorziate nell’offrire percorsi di stage e tirocini professionalizzanti attraverso la realizzazione di convenzioni con diversi Enti e Agenzie educative quali Istituti Superiori, Università, Scuole di formazione post laurea, Istituti Professionali ma anche Agenzie del Lavoro e Centri per l’impiego. In particolare con quest’ultimi sono stati attivati dei percorsi specifici previsti dalla politica chiamata “Garanzia Giovani” la quale si sviluppa attraverso un insieme di provvedimenti, promossi a livello europeo a partire dal 2013, atti a favorire l’inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e finalizzati alla realizzazione di esperienze di tirocinio, di servizio civile e di formazione professionalizzante. Queste convenzioni offrono la possibilità di svolgere un percorso specifico, indirizzato sia ad entrare in contatto, conoscere e farsi conoscere da realtà presenti ed integrate sul territorio, sia a prepararsi al meglio per entrare nel mondo del lavoro. Durante il 2022, nell’ambito dei servizi gestiti dal **Consorzio Indaco** sono stati accolti circa **85** percorsi formativi. Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle cooperative di farsi conoscere sul territorio ma crea uno scambio di rilevante utilità sociale.

UTILITÀ SOCIALE

La formazione

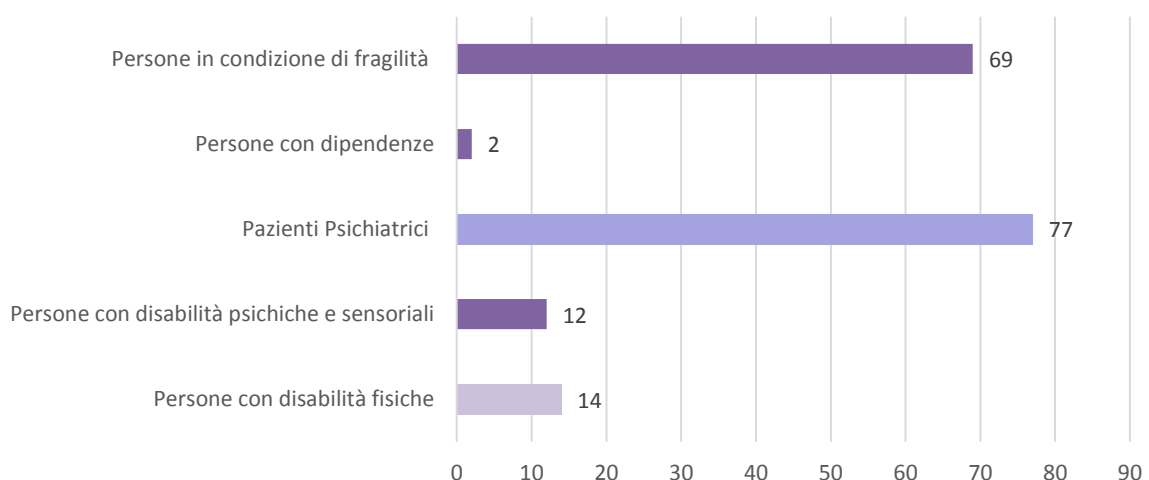
Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione continua assume nel **Consorzio Indaco** un ruolo fondamentale. Per questo i lavoratori impiegati vengono formati e aggiornati sugli argomenti più innovativi e appropriati in base alle diverse mansioni che ricoprono. In quest'ottica di miglioramento costante per arricchire la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori, diverse strutture hanno implementato alcuni servizi di inserimento, integrazione sociale e formazione specifica. Durante l'anno sono stati coinvolti tutti gli operatori nelle diverse attività formative.

Promosso da	Consorziate Indaco, ANGSA, Lions Club, Le Querce di Mamre, OFICINA s.r.l., DSM, SSR ER, CAM, AICE, Ausl PR, CADIAI, DSM BO e Chiaro nel Bosco, AICE, Lopez eventi e congressi, AIRCES, IPSOA, ATI CIDAS, Mondo Donna, CNCA, AICE, SSR ER BO, Seneca Impresa Sociale, Foncoop, Cassero, ASP Città di BO
Ore Totali	808,25
Numero Docenti	97
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative. Corsi dedicati alla formazione in materia di prevenzione e controllo della diffusione del COVID-19
Numero operatori coinvolti	533

Inserimento lavorativo persone svantaggiate

Le cooperative di tipo B aderenti al **Consorzio Indaco**, nell'arco del 2022 hanno attivato un percorso di inserimento creando opportunità lavorative per i gruppi più svantaggiati, garantendo condizioni di lavoro dignitose ai dipendenti e impattando positivamente sulle comunità locali.

Inserimento lavorativo di persone svantaggiate



QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

Obiettivi di qualità

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la mission e gli obiettivi del **Consorzio Indaco** mediante un sistema basato sul miglioramento continuo. La scelta del **Consorzio Indaco** di applicare un sistema di gestione per la qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 alle principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:

- **garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi**, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;
- **offrire agli operatori del settore un'ambiente strutturato** e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati.

Pensiamo che l'ambito sociale, più di qualsiasi altro, debba rispettare le più severe certificazioni per garantire i migliori livelli qualitativi sia in termini di erogazione del servizio che di sicurezza. Siamo convinti che un costante lavoro di ricerca e il coinvolgimento in ogni progetto delle migliori professionalità competenti sia la base per il welfare di oggi e di domani.

Nel corso del 2019 il Consorzio Indaco ha ottenuto la certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2015 per “Progettazione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate finalizzati all’inserimento e all’integrazione sociale di adulti, minori, disabili, pazienti psichiatrici, tossicodipendenti, imputati di reato, condannati ed ex detenuti, nonché di tutte le persone emarginate o svantaggiate”.

Il Consorzio ha individuato KIWA Cermet quale Ente di Certificazione, il quale ha effettuato il suo quarto audit il 21 aprile 2022. L’audit per il rinnovo della certificazione è previsto per il 19 aprile 2023.

DATI ECONOMICI

Valore della produzione e risultato netto

Il bilancio 2022 è stato caratterizzato da un Valore della Produzione che si è attestato ad euro 6.155.646 con un decremento rispetto all'esercizio precedente di Euro 442.250, pari al - 6,70%.

Le flessioni del Valore della Produzione si basano principalmente sul Lotto 1 per l'Azienda ASL di Bologna Dipartimento di Salute Mentale che nell'anno 2022 ha visto le prestazioni attestarsi sul valore effettivo di gara abbondantemente superato negli anni precedenti ed in particolare nel 2021 per incrementare le risposte in fase pandemica ai pazienti psichiatrici, portando un decremento di fatturato di - 6.95 % per - 294.741 euro.

A luglio 2021 era terminata la gestione del complesso residenziale psichiatrico "Olmetola" con un minor fatturato sul 2022 di - 247.937 euro.

Inoltre dal 1° novembre 2022 è finalmente terminata la gestione del servizio Roncaglio che è stata mantenuta come gestione in capo alla cooperativa Open Group ma attraverso una nuova procedura di gara con l'assegnazione al Consorzio L'Arcoiaio, a parziale completamento del passaggio dei servizi rivolti alle persone in condizioni di disagio adulto dal Consorzio Indaco al Consorzio L'arcoiaio, con un minor fatturato sul 2022 di - 11,17% per -33.097 euro.

A novembre 2022 l'Asp Città di Bologna ha indetto una procedura di coprogettazione relativa a VIS, la parte residuale della gara in cui vi era Roncaglio, a cui il Consorzio Indaco ha partecipato essendo il target di riferimento del nuovo progetto, esclusivamente di persone disabili.

La fase di coprogettazione ha avuto esito positivo nella valutazione del progetto del Consorzio Indaco che gestirà dal 1° febbraio 2023 il nuovo progetto attraverso la consorziata Società Dolce in RTI con AIAS Bologna.

La gestione dei 3 lotti relativi ai Gruppi Appartamento in convenzione con il DSM di Bologna, è proseguita nel corso del 2022 PAcO con una sostanziale conferma dei valori dell'anno 2021 che era il primo anno della gestione attraverso il Consorzio, con un maggior fatturato de + 2.39 % per 29.668,90 euro.

È proseguita la gestione dei progetti PAcO - Lotto 3 per l'Azienda ASL di Bologna Dipartimento di Salute Mentale per un valore annuo di euro 178.565, con un importante incremento delle attività in seguito all'avvio delle attività progettuali con associazioni di volontariato anche della neuropsichiatria, con un incremento del 64,98% per 70.327,55 euro.

È proseguita l'accoglienza Migranti Lotto 1 CAS con le ennesime proroghe da parte della Prefettura di Bologna; la Prefettura nel 2022 dopo 3 anni ha finalmente effettuato una nuova procedura di gara a cui il Consorzio Indaco non ha partecipato a conferma delle decisioni prese negli anni precedenti di indirizzare Indaco verso la gestione di servizi rivolti a pazienti psichiatrici o persone con disabilità in carico all'ASL. Nonostante siano passati mesi dalla chiusura della procedura di gara, non è stata ancora aggiudicata in via definitiva. Nel 2022 il valore della produzione si è addirittura incrementato di + 7,63 % per 30.034 euro.

Anche il servizio SAI è proseguito nel 2022 in proroga essendo stata indetta la procedura di coprogettazione da parte di Asp Città di Bologna. Procedura a cui non ha più partecipato il Consorzio Indaco per le medesime motivazioni espresse per i CAS. Il valore della produzione è contenuto ma ha avuto un incremento di 41,65 % per euro 19.192,88 euro.

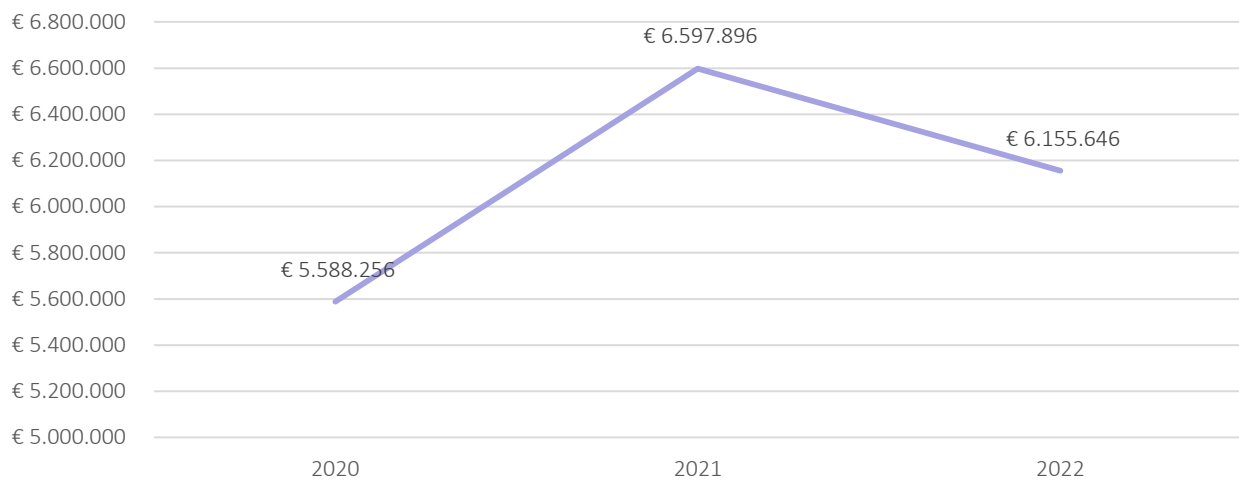
A settembre 2022 è terminata la gestione del Lotto 5 per ASC Insieme, in quanto in virtù della espletata procedura di gara, il servizio sarà gestito direttamente dalla cooperativa Società Dolce in quanto l'oggetto

del servizio essendo mutato non è più di competenza del Consorzio Indaco, con un decremento di -38,38 % per -14.733,74 euro.

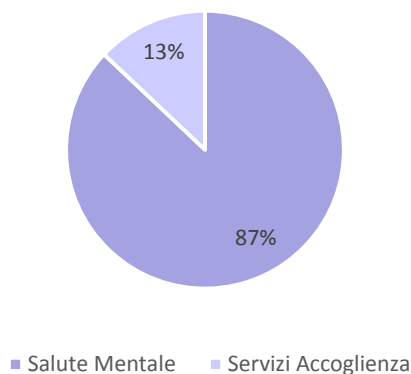
Come si può evincere dal secondo grafico qui di seguito, oltre l'87% del valore della produzione è esclusivamente rivolto a servizi di salute mentale, consolidando l'identità della missione del Consorzio e nell'arco del 2023 si dovrebbe finalmente giungere ad avere nell'ambito del Consorzio solo servizi e/o progetti rivolti a pazienti psichiatrici o persone disabili.

Il Consorzio avendo ormai la maggior parte del fatturato con il committente Asl, ha quasi annullato le tensioni finanziarie, mentre permangono gravi problemi a causa dei tempi di pagamento della Prefettura che sono pari a circa 12/14 mesi dopo l'effettuazione del servizio.

Valore della produzione (2020-2021-2022)



% Tipologia di servizio su Valore della Produzione



PROSPETTIVE FUTURE

Il 2022 si è caratterizzato come un anno di consolidamento delle attività acquisite e la ripresa delle gestioni in modalità non covid, in una “nuova normalità”. Il 2023 vede la scadenza dei contratti che regolano le aggiudicazioni di 2 gare d'appalto su cui si basa l'attuale fatturato del Consorzio: Il Lotto 1 BDS ed il Lotto 3 Pa.co, entrambe con il Dipartimento di Salute Mentale dell'Asl di Bologna.

Obiettivo del 2023 è ottenere la proroga prevista di 1 anno per entrambi i servizi e porsi come interlocutori in modalità di co-progettazione con il committente in vista della predisposizione dei capitolati che regoleranno le prossime gare d'appalto ed il futuro della risposta territoriale ai bisogni della salute mentale.

Il 2022 è l'anno di uscita dal covid con il termine dell'emergenza ed il ritorno alla "normalità" ma qual è la "normalità"?

Di sicuro non sarà quella ante covid; sarà una nuova normalità in cui le persone, siano essi pazienti, utenti, operatori, famigliari, dovranno riscoprirsi.

Nel percorso che ci attende, il Consorzio Indaco vuole essere pro-attivo con l'obbiettivo di dare risposte concrete ai nuovi e vecchi bisogni.

Carla Ferrero

Presidente Consorzio Indaco