

POLITICA DELLA QUALITÀ

INDACO è un Consorzio Sociale costituito nel 2010 su iniziativa di alcune cooperative sociali che da diversi anni lavorano sul territorio di Bologna e Provincia come soggetto in grado di rispondere ai bisogni sociali, educativi e di sviluppo della collettività. Il Consorzio comprende cooperative sociali "A" e "B" del territorio.

La nostra mission

Il Consorzio Indaco è impegnato nell'ideazione e nella realizzazione di nuovi servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

La nostra mission è favorire lo sviluppo della Cooperazione Sociale nell'ambito dei servizi territoriali realizzati a supporto delle persone in stato di esclusione sociale, adulti e minori.

Per perseguire tale scopo il Consorzio Indaco sostiene e sviluppa in quest'ambito l'attività delle Cooperative socie, orientandola alla qualità, all'innovazione, alla competitività e all'efficienza, favorendo il rafforzamento e lo sviluppo economico e imprenditoriale delle imprese associate in servizi per l'accoglienza alloggiativa, servizi per l'integrazione e inclusione sociale dei pazienti psichiatrici, dei disabili, dei tossicodipendenti, immigrati, richiedenti asilo, nomadi e tutte le persone generalmente in stato di disagio.

Vision

Ci sentiamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni. Vogliamo essere nel territorio interlocutori e punto di aggregazione per la comunità, le istituzioni e le imprese, realizzando insieme progetti educativi, di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva. Il Consorzio Indaco intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la dignità perduta. Il nostro lavoro mira ad un mondo senza disuguaglianze e pari opportunità.

Per perseguire tale scopo il Consorzio:

- sostiene e sviluppa in quest'ambito l'attività delle Cooperative socie, orientandola alla qualità, all'innovazione, alla competitività ed all'efficienza, favorendo, ai sensi dell'art. 8 della L.381/91, il rafforzamento e lo sviluppo economico ed imprenditoriale delle imprese associate, sia singolarmente sia come gruppo;
- promuove le Cooperative socie nel rapporto con gli Enti titolari degli interventi socio-assistenziali educativi, intervenendo in loro rappresentanza nell'ambito della gestione degli strumenti di programmazione territoriale;
- sostiene la sperimentazione di nuovi modelli di servizio e di nuove forme di rapporto tra soggetti pubblici, privati e collettivi della comunità locale, operando per il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione dei cittadini.

Il Consorzio, nello svolgimento della propria attività, si avvale prevalentemente delle prestazioni delle Cooperative socie, e che conseguentemente per garantire il proprio sviluppo intendere coinvolgere fattivamente i Soci, dalla fase di analisi di fattibilità fino alla fase di erogazione del servizio.

Attraverso le associate, il Consorzio garantisce l'erogazione di servizi finalizzati al miglioramento continuo, attraverso una direzione efficiente ed integrata delle risorse disponibili e un orientamento alla massimizzazione della soddisfazione degli utenti finali, dei Committenti e dei portatori di interesse.

Il Consorzio, intende, quindi, perseguire attraverso la gestione del Sistema Qualità, i seguenti obiettivi:

- ottenere la piena soddisfazione delle associate e dei Clienti committenti attuando processi di condivisione di prassi operative finalizzate alla qualità dei servizi;
- raggiungere l'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine;
- promuovere il mantenimento di un forte legame con la comunità locale attraverso una organizzazione in grado di garantire competitività, innovazione, crescita sia in termini economici sia occupazionali per le proprie associate, sia in termini di competenze e professionalità;
- il continuo miglioramento dei processi aziendali.

Con l'intento di perseguire questi obiettivi, il Consorzio sostiene e promuove le seguenti attività:

- la sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità puntando all'ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati;
- la definizione e l'applicazione di politiche di collaborazione e di comunicazione con le parti interessate ritenute rilevanti;
- la diffusione dell'informazione a tutti i livelli e alle parti interessate ritenute rilevanti;
- l'applicazione e sviluppo del Sistema di Gestione Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- il coinvolgimento di tutte le associate alla realizzazione e mantenimento del Sistema;
- la piena disponibilità a supportare le richieste di Clienti, Utenti, Associate e parti interessate;
- il rispetto di tutte le normative cogenti in campo nazionale, regionale, locale ed applicabili al settore di attività per il mantenimento dei requisiti di servizio;
- il coordinamento e il controllo della qualità dei servizi erogati dalle associate attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei risultati dei servizi nel pieno rispetto della trasparenza dell'operato e dell'etica professionale,
- la diffusione della cultura della qualità e dell'orientamento al miglioramento continuo a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il Consorzio assicura che la presente Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutte le associate e dai collaboratori e sia resa disponibile alle parti interessate ritenute rilevanti.

In funzione dell'analisi del contesto sia esterno che interno, il Consorzio riesamina in modo critico e oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema Qualità e della presente Politica in occasione del Riesame della Direzione.

Bologna, 07/01/2019

INDACO Consorzio Sociale di Cooperative Sociali

Carla Ferrero