



indaco
CONSORZIO

Bilancio Sociale
Consorzio Indaco
2018



INTRODUZIONE.....	4
Obiettivi del Bilancio Sociale	4
Criteria e modalità di redazione del Bilancio Sociale	4
IL CONSORZIO	5
Storia e finalità del consorzio	5
Le consorziate	6
Visione, Missione e Valori del Consorzio Indaco	7
Il nostro Ecosistema	8
Governance	9
Codice Etico e D. Lgs. 231/2001	9
Mappa delle parti interessate	10
I servizi gestiti	11
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	12
Utenti accolti nell'anno 2018	12
Lavoratori impiegati	12
Accoglienza Tirocinanti	14
UTILITA' SOCIALE	15
La formazione	15
Inserimento lavorativo persone svantaggiate	15
QUALITÀ E CERTIFICAZIONI	15
Obiettivi di qualità	15
DATI ECONOMICI.....	16
Valore della produzione e risultato netto	16
PROSPETTIVE FUTURE	16

Carlo Francesco Salmaso

Presidente Piazza Grande



Carlo, quest'anno avete compiuto 25 anni dalla vostra fondazione, chi è oggi Piazza Grande?

La domanda è di tempismo perfetto. Come Piazza Grande ci interroghiamo ogni giorno sulla nostra identità insistendo sul processo di aggregazione. Stiamo lavorando sull'idea della relazione come antidoto a tutta l'oppressione e marginalità presente nella nostra società rimettendo le persone al centro e tutelando la comunità. La nostra missione è contribuire a diminuire il profondo senso di ingiustizia derivante dalla marginalità economica e sociale ancora presente in questi anni.

Quali sono gli obiettivi di Piazza Grande?

Ci rivediamo in tre obiettivi intrinseci alla cooperazione sociale ovvero: mantenere la sostenibilità della cooperativa, garantire gli obiettivi di lavoro per i soci e sostenere il benessere comune della comunità. La speranza è quella di rinforzare progetti comuni, utili e arricchenti tramite il confronto e l'esperienza di soggetti diversi. Tra i nostri progetti, il giornale di Piazza Grande vuole parlarne insieme e costruire anche una visione comune e cittadina di questo fenomeno.

Perché avete deciso di aderire al Consorzio Indaco?

*Il **Consorzio Indaco** è un posto strutturato e generativo per costruire, insieme a diversi soggetti, benessere relazionale. Siamo stati accolti benissimo fin da subito dal più grande soggetto territoriale imputabile ai servizi relativi alla salute mentale. Lavoreremo a stretto contatto per potenziare i processi di confronto, stimolare l'innovazione e generare pensiero critico costruttivo.*

*Come sogno c'è quello di proseguire alla destituzione portata avanti da Basaglia per dimostrare la creazione di valore aggiunto e benessere collettivo tramite la creatività e l'innovazione di servizio rivolta al bisogno. Insieme a **Consorzio Indaco** speriamo di rilanciare i temi Basagliani di responsabilità sociale rispetto alla visione e condivisione della diversità.*

INTRODUZIONE

Il ruolo del privato sociale nei confronti della collettività sta assumendo sempre maggiore importanza sia per i cittadini che per gli stakeholder istituzionali. Evidenziato negli ultimi anni dall'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e dai relativi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile – SDGs (approvata dai Paesi membri delle Nazioni unite), il privato sociale è stato chiamato a ritoccare, non solo il proprio agire, ma anche i propri parametri di valutazione. In tale ottica il **Consorzio Indaco** è intrinsecamente orientato a favorire uno sviluppo sostenibile tramite le proprie azioni quotidiane finalizzate a rendere accessibili servizi pensati per rispondere alle necessità delle fasce più fragili della popolazione. Ogni giorno il **Consorzio Indaco** persegue come scopo principale l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e dei non cittadini, attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale, e lavorativa dei pazienti psichiatrici nonché di tutte le persone in condizione di fragilità. Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** nasce con lo scopo di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle nostre performance sul fronte della sostenibilità, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale; fornendo informazioni utili sulla qualità delle nostre attività, intendiamo offrire ai nostri interlocutori la possibilità di ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le loro conoscenze e le loro possibilità di valutazione e di scelta.

Obiettivi del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** si rinnova e testimonia, ancora una volta, il forte impegno nel nostro sistema di accountability e il ruolo centrale che assegniamo alla misurazione dei risultati raggiunti e degli impatti generati mettendo al centro la creazione di valore condiviso in coerenza con il nostro approccio al lavoro. Per il **Consorzio Indaco** gli interlocutori fondamentali sono gli utenti, i dipendenti delle consorziate, i clienti, la Pubblica Amministrazione, il movimento cooperativo e i fornitori, verso i quali il Bilancio Sociale vuole rendere conto degli obiettivi e, in base a questi, dei risultati raggiunti in coerenza con la missione evidenziando l'impatto prodotto sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

Criteri e modalità di redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale del **Consorzio Indaco** viene redatto con frequenza annuale e le tempistiche sono allineate a quelle del Bilancio d'Esercizio. La rendicontazione è relativa al periodo 1/1/2018 - 31/12/2018; alcune informazioni successive alla data di chiusura dell'esercizio sono state aggiunte ove disponibili. La raccolta dei dati e l'elaborazione del documento ha coinvolto tutte le consorziate del **Consorzio Indaco**. Per la raccolta dei dati e l'elaborazione del documento, è stato utilizzato un sistema interno coinvolgendo oltre 40 persone, tra fonti dati e approvatori, appartenenti alle singole cooperative. In questa edizione del Bilancio Sociale il **Consorzio Indaco** ha proseguito la scelta di redigere un documento che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità. Il documento è stato redatto secondo lo standard nazionale GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale), fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali. In caso di necessità sarà nostra cura fornirvi ogni informazione o chiarimento aggiuntivo. La redazione del presente Bilancio Sociale è stata svolta condotta dal gruppo di lavoro in capo a Cooperativa Sociale Società Dolce Società Cooperativa.

IL CONSORZIO

Storia e finalità del consorzio

La nascita del consorzio risale al 2010 su iniziativa di alcune cooperative sociali che da diversi anni lavorano sul territorio di Bologna e Provincia come soggetto in grado di rispondere ai bisogni sociali, educativi e di sviluppo della collettività. Il Consorzio comprende cooperative sociali "A" e "B" del territorio:

- Cooperativa Sociale **Società Dolce**
- Società Cooperativa **Open Group**
- Cooperativa Sociale **Iris**
- Società Cooperativa Sociale **Il Martin Pescatore**
- Cooperativa Sociale **Arcobaleno**
- Cooperativa Sociale **Asscoop**
- Cooperativa Sociale **Piazza Grande**

Le sette cooperative, alcune fondatrici, che aderiscono al **Consorzio Indaco** hanno intensamente l'intento di unire professionalità, risorse tecniche, strutturali e progettuali, relativamente all'erogazione e alla progettazione di servizi nell'ambito del disagio e della salute mentale. Nell'anno 2018 si registra l'ammissione come nuovo socio di Cooperativa Sociale Piazza Grande senza attività in essere all'interno del **Consorzio Indaco** per l'anno in esame. L'impegno quotidiano ha l'obiettivo primario di rendere la situazione di difficoltà in opportunità, riattivando le abilità necessarie per il recupero dell'autonomia ed uno stile di vita il più possibile sereno e indipendente.

Per garantire la qualità del processo di redazione del Bilancio Sociale e delle informazioni in esso contenute, lo staff del **Consorzio Indaco** ha scelto di utilizzare dei principi che aiutano a realizzare un report attendibile e veritiero sugli obiettivi perseguiti, il lavoro di gruppo e la partecipazione dei propri stakeholder alle attività portate avanti.

- **Responsabilità:** identificabilità degli stakeholder.
- **Identificazione:** completa informazione sulla proprietà e sul governo dell'impresa
- **Trasparenza:** del procedimento logico di rilevazione, riclassificazione, formazione
- **Inclusione:** dar voce a tutti gli stakeholder identificati
- **Coerenza:** delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati
- **Neutralità:** imparziale e indipendente da interessi di parte
- **Chiarezza ed intelligibilità:** informazioni chiare e comprensibili
- **Utilità:** informazioni utili, attendibili e complete
- **Significatività e rilevanza:** impatto effettivo degli accadimenti, economici e non, sulla realtà circostante
- **Verificabilità dell'informazione:** possibile ricostruzione del procedimento di raccolta e rendicontazione dei dati e delle informazioni
- **Attendibilità e fedele rappresentazione:** informazioni prive di errori e pregiudizi, prevalenza degli aspetti sostanziali
- **Autonomia delle terzi parti:** indipendenza di terze parti che valutano o realizzano specifiche sezioni del bilancio

Le consorziate

<p>Cooperativa Sociale Società Dolce</p>	<p>Società Dolce è una cooperativa di tipo A leader fra le imprese nazionali nel settore dei servizi alla persona, vantando un consolidato know-how tecnico, capacità progettuale, organizzativa e finanziaria. Capisaldi del sistema cooperativo Dolce sono i principi di mutualità, solidarietà e democrazia.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Open Group</p>	<p>Open Group è una cooperativa multisettoriale che opera in ambito sociale ed educativo, nella gestione di patrimoni culturali, e che fa della comunicazione e dell'informazione suoi punti di forza.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Arcobaleno</p>	<p>Arcobaleno è una cooperativa di tipo A+B e promuove la propria azione mediante lo sviluppo e l'utilizzo di strumenti finalizzati all'inserimento di soggetti socialmente svantaggiati e lo fa ponendo in essere una serie di percorsi riabilitativi.</p>	
<p>Cooperativa Sociale IRIS</p>	<p>Iris ha avviato attività in diversi ambiti con lo scopo di creare nuove opportunità di lavoro destinate alle persone svantaggiate, per migliorarne le condizioni soggettive e facilitarne il percorso di reinserimento sociale.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Martin Pescatore</p>	<p>Il Martin Pescatore opera sul territorio accogliendo soggetti con residua vulnerabilità psico-sociale correlata a problematiche psichiatriche, dipendenze patologiche e complesse dinamiche famigliari. Da oltre vent'anni gestisce percorsi riabilitativi e di reinserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Asscoop</p>	<p>ASSCOOP offre servizi socio sanitari ed educativi ai cittadini più deboli attraverso l'opera di soci qualificati e motivati. Le esperienze maturate già a partire dal 1990 in vari servizi nell'ambito della salute mentale, hanno consentito alla cooperativa di incrementare la propria presenza sul territorio bolognese nella gestione di Centri Diurni e diverse tipologie di Residenze.</p>	
<p>Cooperativa Sociale Piazza Grande</p>	<p>Piazza Grande opera a Bologna sostenendo attivamente la lotta alla povertà e all'emarginazione e promuovendo percorsi di reinserimento sociale e lavorativo delle persone senza dimora.</p>	

Visione, Missione e Valori del Consorzio Indaco

Il **Consorzio Indaco** è impegnato nell'ideazione e nella realizzazione di nuovi servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

La nostra mission è favorire lo sviluppo della Cooperazione Sociale nell'ambito dei servizi territoriali realizzati a supporto delle persone in stato di esclusione sociale, adulti e minori.

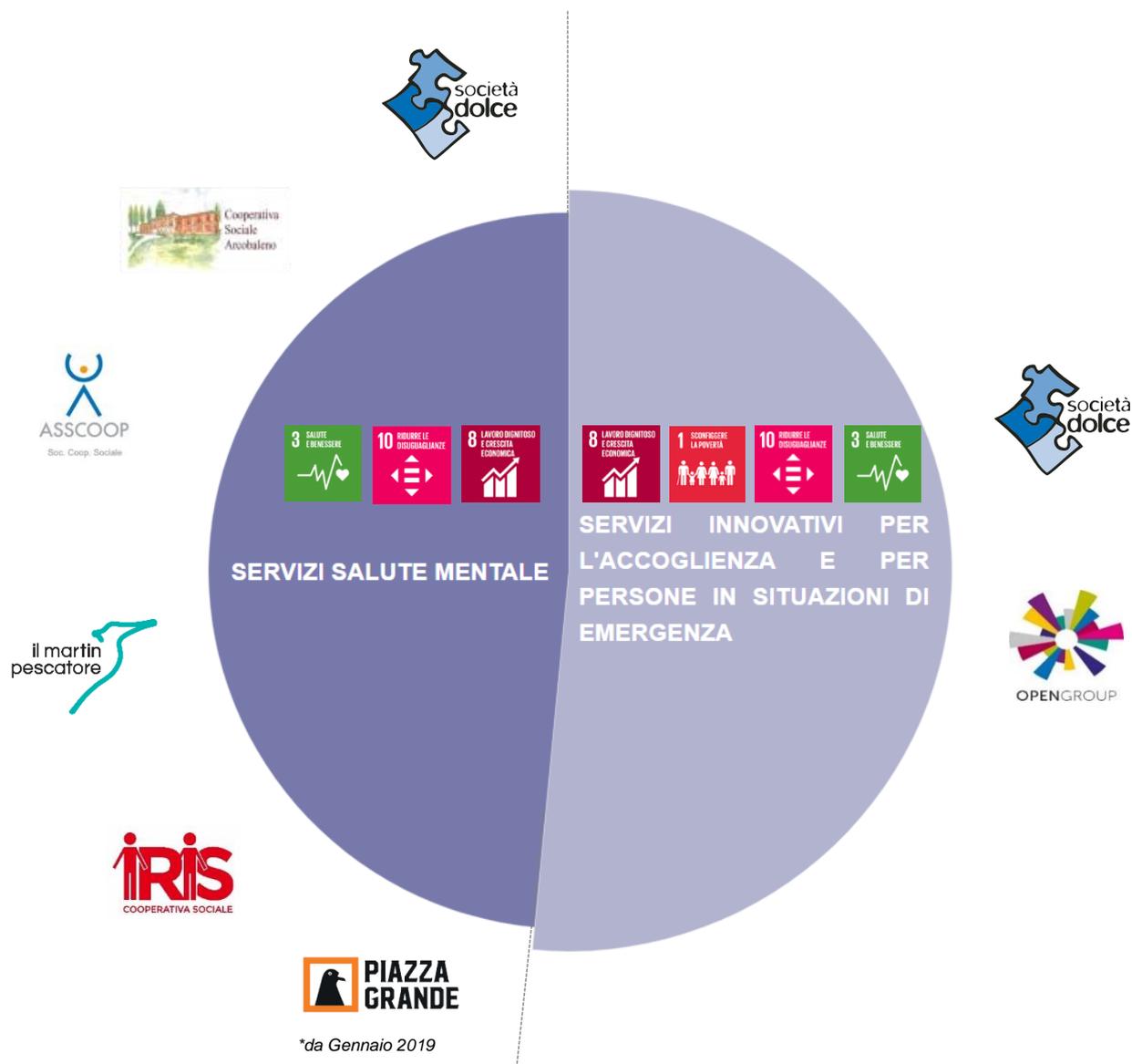
Per perseguire tale scopo il **Consorzio Indaco** sostiene e sviluppa in quest'ambito l'attività delle Cooperative socie, orientandola alla qualità, all'innovazione, alla competitività e all'efficienza, favorendo il rafforzamento e lo sviluppo economico e imprenditoriale delle imprese associate in servizi per l'accoglienza alloggiativa, servizi per l'integrazione e inclusione sociale dei pazienti psichiatrici, dei disabili, immigrati, richiedenti asilo e le persone in stato di disagio.

Ci sentiamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni. Vogliamo essere nel territorio interlocutori e punto di aggregazione per la comunità, le istituzioni e le imprese, realizzando insieme progetti educativi, di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva. Il **Consorzio Indaco** intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la dignità perduta sostenendo:

- **Il lavoro a favore del prossimo**, a partire dagli ultimi e da chi soffre e vive ai margini della società;
- **la Carta dei valori della cooperazione**;
- **la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori**;
- **la forte mutualità tra le cooperative socie** per una maggiore tutela dei lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità imprenditoriale;
- **la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio**;
- **l'impegno verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 (SDGs)** come il contrasto a fame, povertà e ineguaglianze, la garanzia di salute e sicurezza e parità di genere.

Il nostro Ecosistema

Il nostro impegno è contraddistinto dall'impegno a concorrere al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'agenda 2030 dell'ONU tramite azioni quotidiane e servizi innovativi al bisogno. Il nostro lavoro di rete mira ad un mondo senza disuguaglianze e pari opportunità, per questo illustriamo il nostro ecosistema integrato con i principali settori di lavoro quotidiano.



Governance

All'interno del consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, si possono individuare alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo CdA.

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero variabile da 3 (tre) a 7 (sette) membri eletti dall'Assemblea tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche appartenenti alle diverse cooperative socie. Di seguito la composizione dell'attuale CdA.

Nome	Carica	Cooperativa
Carla Ferrero	Presidente	Società Dolce
Ulisse Belluomini	Vice Presidente	Open Group
Debora Calabrese	Consigliere	Il Martin Pescatore
Camilla Monteventi	Consigliere	Iris
Elisabetta Bendandi	Consigliere	Asscoop

Codice Etico e D. Lgs. 231/2001

Il Codice Etico, approvato il 23 ottobre 2018 dal Consiglio di Amministrazione, riporta i principi e i valori nel rispetto dei quali il Consorzio esercita la propria attività, nonché l'insieme delle norme di comportamento, le regole di condotta e le responsabilità cui devono attenersi tutti i soggetti che entrano in relazione con la stessa. Nell'arco del 2018 si è concluso anche il percorso per implementare del Modello di Organizzazione e Controllo 231/01 aggiornato il 6 aprile 2018 a cui seguirà la certificazione di qualità.

Entrambi i documenti del **Consorzio Indaco** sono consultabili sul sito www.consorzioidaco.it realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.

Sul funzionamento e sulla osservanza del Modello di Organizzazione vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. del **Consorzio Indaco** è composto da:

Avv. Alessandro Gattavecchia, Presidente.
odv@consorzioidaco.it

Mapa delle parti interessate

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori del **Consorzio Indaco**, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato. Di seguito una mappa dei principali portatori di interesse del nostro consorzio. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenuti maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti dal **Consorzio Indaco**. Nello svolgimento delle sue attività, il Consorzio Indaco è sempre attento al rispetto dei più alti standard etici e di condotta e si impegna a mantenere e migliorare il rapporto di fiducia che ha instaurato negli anni con tutti i suoi stakeholder. Nella presente mappa degli Stakeholders del Consorzio Indaco sono riportate le categorie di interlocutori che hanno un interesse nell'attività svolta dal Consorzio.

Stakeholders diretti

- Consorziati
- CdA
- Utenti
- Pazienti

Stakeholders indiretti

- Soci
- Dipendenti
- Collaboratori
- Tirocinanti

INTERNI

- Consorzio Arcolaio
- Prefettura di Bologna
- Comune di Bologna
- DSM Dipartimento di Salute Mentale
- ASP Città di Bologna
- Servizi Sociali
- Consorzio SIC
- Istituzioni Finanziarie e fondazioni

- Associazioni Terzo Settore
- Università di Bologna
- Cittadini e Società Civile
- Media
- Enti Formativi

ESTERNI

I servizi gestiti

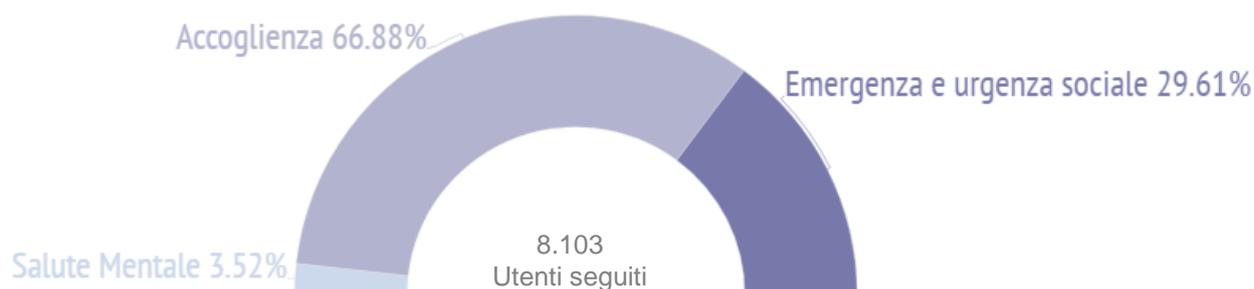
Strutture e servizi gestiti dal **Consorzio Indaco**:

Servizio	Tipologia	Cooperative	Committente
Servizi Salute Mentale			
Olmetola	Residenza Psichiatrica	Società Dolce/Martin Pescatore/ASSCOOP	Ausl Distretto di Bologna
BDS – Budget di salute	Interventi psichiatrici	Società Dolce/Arcobaleno	Ausl Distretto di Bologna
Servizi Sperimentali Innovativi Accoglienza			
Rifugio Notturno della Solidarietà	Centro accoglienza	Open Group	ASP Città di Bologna
CD Open – E20	Laboratorio comunità	Società Dolce/ IRIS	ASP Città di Bologna
Laboratorio di sviluppo autonomia	Laboratorio bassa soglia	Open Group	ASP Città di Bologna
Unità Di Strada	Servizio di Riduzione del Danno	Open Group	ASP Città di Bologna
Rifugio notturno Madre Teresa di Calcutta	Centro accoglienza	Società Dolce	ASP Città di Bologna
Mediazione in carcere	Mediazione	Società Dolce	ASP Città di Bologna
Beltrame	Centro accoglienza	Società Dolce/IRIS	ASP Città di Bologna
Lotto 5	Accompagnamento educativo	Società Dolce	ASC Insieme Distretto Casalecchio
Gestione piano freddo	Accoglienza bassa soglia	Società Dolce/IRIS/Open Group	ASP Città di Bologna
Area sosta nomadi	Servizio educativo	Società Dolce/Open Group	Comune di Bologna
Accoglienza diffusa	Accoglienza profughi	Società Dolce/Open Group	Prefettura di Bologna
Servizi abitativi temp. Campana e Roncaglio	Transizione abitativa	Società Dolce/Iris/Open Group	ASP Città di Bologna
Casa Willy	Servizio educativo	Società Dolce/Open Group/IRIS	ASP Città di Bologna
Servizi per persone in situazioni di emergenza			
PRIS	Pronto intervento sociale	Società Dolce	ASP Città di Bologna

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Utenti accolti nell'anno 2018

Le persone in stato di marginalità sociale sono i principali destinatari dei servizi erogati e i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano. Durante l'anno sono stati seguiti dai servizi di **Consorzio Indaco** 8.103 utenti di cui il 64% stranieri. Essi rappresentano il punto di partenza di ogni progettualità del Consorzio Indaco. Nell'infografica seguente vengono indicati le percentuali di utenti seguiti dal **Consorzio Indaco** in base al macro servizio gestito.



Come si può vedere, nel corso dell'ultimo triennio, il **Consorzio Indaco** ha ampliato nel tempo la copertura di servizi a utenti incrementando ogni anno il numero di persone accolte.

Lavoratori impiegati

Le Risorse Umane rappresentano per il **Consorzio Indaco** il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission. In modo particolare la gestione delle Risorse Umane compete ad ogni singola Cooperativa associata, la quale è titolare del rapporto lavorativo con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto. I valori di riferimento sono:

TRASPARENZA

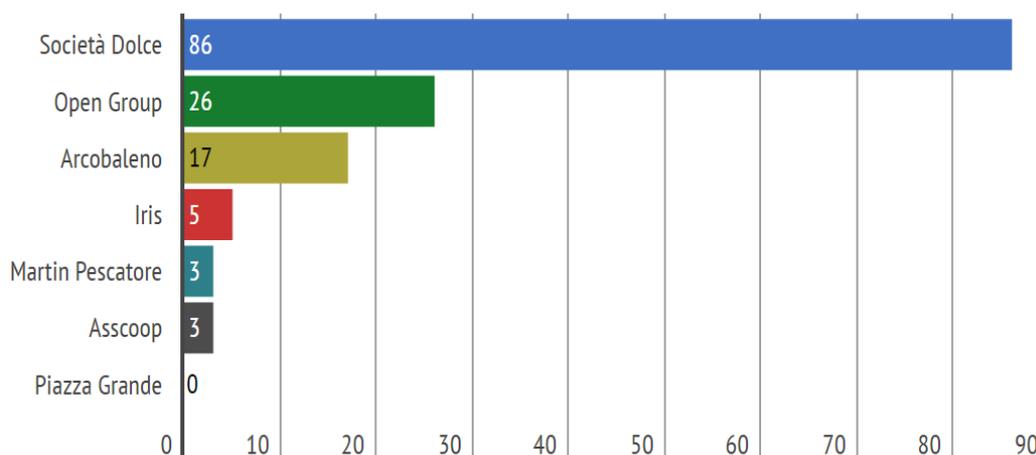
RESPONSABILITA'

INTEGRITA'

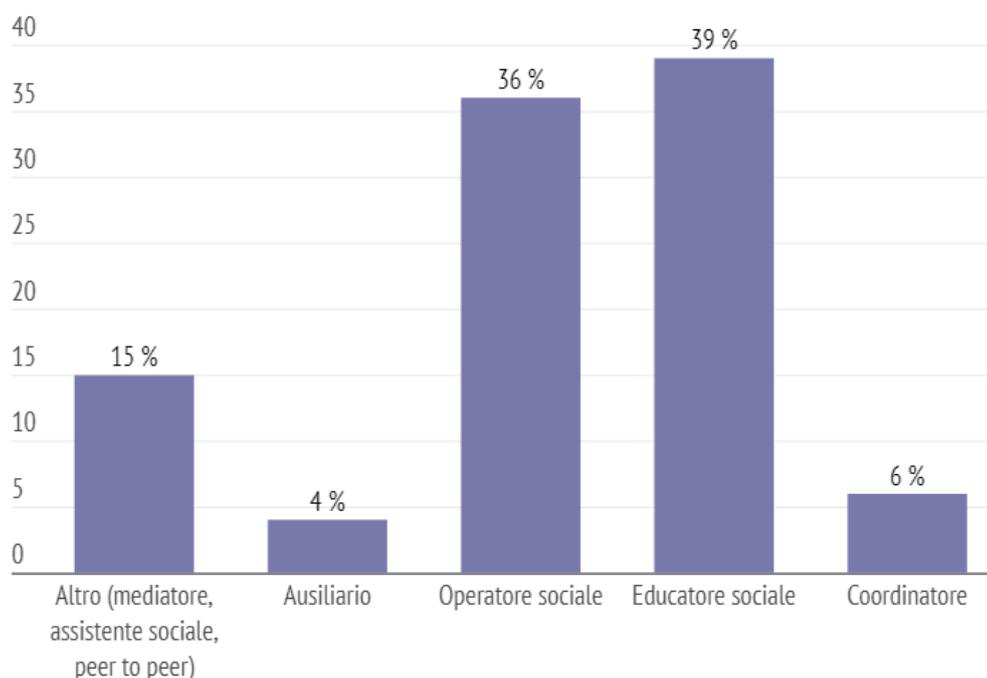
La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- **alle competenze e capacità dei nostri operatori;**
- **la formazione continua**, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- **alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi.** Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.

L'elemento determinante per il funzionamento della nostra realtà è sicuramente la "motivazione", il desiderio di perseguire gli scopi sociali previsti dallo statuto del Consorzio, con consapevolezza dei propri mezzi e con la giusta tensione verso gli obiettivi. I lavoratori impiegati dal **Consorzio Indaco** sono 142 al 31 dicembre 2018 e nella seguente tabella viene indicato il numero specifico del lavoro impiegato dalle singole cooperative associate.



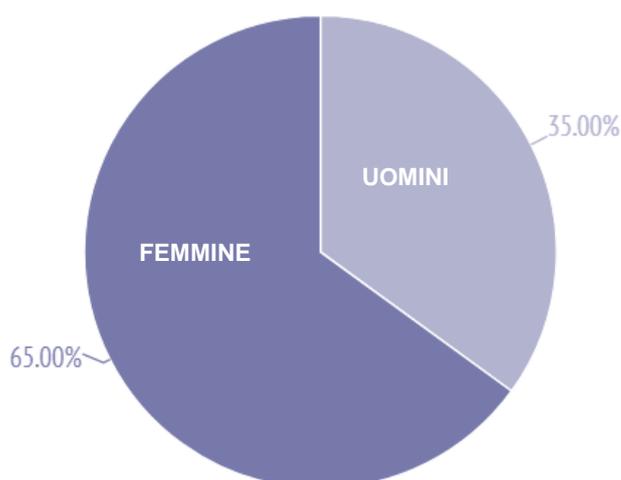
L'organizzazione si impegna costantemente a promuovere un clima di collaborazione orientato al raggiungimento di obiettivi comuni, e finalizzato ad offrire ad ogni singolo lavoratore una serie di servizi che permettano di lavorare in un contesto positivo e favorevole. La scelta di "coinvolgere" e "motivare" dipende certamente dall'ambiente in cui si   inseriti e con il quale ci si deve confrontare costantemente, ma non dimentichiamo che l'ambiente   comunque sempre influenzato da ognuno di noi attraverso il nostro operare quotidiano. **Consorzio Indaco** vuole offrire le migliori condizioni per i suoi utenti, i lavoratori e portatori d'interesse, attraverso l'ulteriore sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale. Nell'info-grafica seguente viene evidenziato il volume degli occupati nel **Consorzio Indaco** suddiviso per job description professionale.



Conorzio Indaco si pone nella relazione con i lavoratori ponendo attenzione ai bisogni, alla qualità di vita e alla continuità del lavoro, non solo in un’ottica di responsabilità ma anche come fattori che definiscono il clima organizzativo orientando la qualità dei servizi specificatamente all’utenza. I dati numerici che di seguito riportiamo, confermano che come consorzio crediamo nella trasversalità delle singole competenze finalizzate alla creazione di un luogo adeguato alla crescita umana e professionale. In **Conorzio Indaco** lavoriamo attraverso il principio di circolarità, inserendo la persona all’interno di questo processo valorizzando l’operato di ogni lavoratore e individuando la comunità come forma di valore per il nostro lavoro.

Il **Conorzio Indaco** garantisce attraverso le singole Cooperative consorziate i servizi gestiti nel corso dell’anno tramite personale qualificato: ausiliari, assistente di base, educatori, coordinatori, assistenti tecnici di sartoria, assistenti tecnici informatici, medici psichiatrici, psicoterapeuti, psicologi, referenti operativi, assistenti sociali e mediatori culturali.

All’interno del **Conorzio Indaco** i lavoratori coinvolti nei servizi si suddividono nel 65% donne e 35% uomini. Del totale dell’organico imputato al consorzio nell’anno 2018 il 23% è composto da personale straniero. Il **Conorzio Indaco** ha incrementato il numero dei propri occupati stranieri del 3% rispetto all’anno precedente.



Accoglienza Tirocinanti

Il **Conorzio Indaco** è da sempre attivo tramite le sue consorziate nell’offrire percorsi di stage e tirocini professionalizzanti attraverso la realizzazione di convenzioni con diversi Enti e Agenzie educative quali Istituti Superiori, Università, Scuole di formazione post laurea, Istituti Professionali ma anche Agenzie del Lavoro e Centri per l’impiego. In particolare con quest’ultimi sono stati attivati dei percorsi specifici previsti dalla politica chiamata “Garanzia Giovani” la quale si sviluppa attraverso un insieme di provvedimenti, promossi a livello europeo a partire dal 2013, atti a favorire l’inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e finalizzati alla realizzazione di esperienze di tirocinio, di servizio civile e di formazione professionalizzante. Queste convenzioni offrono la possibilità di svolgere un percorso specifico, indirizzato sia ad entrare in contatto, conoscere e farsi conoscere da realtà presenti ed integrate sul territorio, sia a prepararsi al meglio per entrare nel mondo del lavoro. Durante il 2018, nell’ambito dei servizi gestiti dal **Conorzio Indaco** sono stati accolti circa 73 percorsi formativi. Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle cooperative di farsi conoscere sul territorio ma crea uno scambio di rilevante utilità sociale.

UTILITA' SOCIALE

La formazione

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione continua assume nel **Consorzio Indaco** un ruolo fondamentale. Per questo i lavoratori impiegati vengono formati e aggiornati sugli argomenti più innovativi e appropriati in base alle diverse mansioni che ricoprono. In quest'ottica di miglioramento costante per arricchire la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori, diverse strutture hanno implementato alcuni servizi di inserimento, integrazione sociale e formazione specifica. Durante l'anno sono stati coinvolti 98 dipendenti nelle diverse attività formative.

Promosso da	Seneca Impresa Sociale, Ausl Di Bologna, CSM, Fondcoop, Consorziato Indaco
Ore Totali	300
Numero Docenti	26
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative.
Numero operatori coinvolti	95

Inserimento lavorativo persone svantaggiate

Le cooperative di tipo B aderenti al **Consorzio Indaco**, nell'arco del 2018 hanno attivato un percorso di inserimento creando opportunità lavorative per i gruppi più svantaggiati, garantendo condizioni di lavoro dignitose ai dipendente e impattando positivamente sulle comunità locali.

QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

Obiettivi di qualità

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la mission e gli obiettivi del **Consorzio Indaco** mediante un sistema basato sul miglioramento continuo. La scelta del **Consorzio Indaco** di applicare un sistema di gestione per la qualità certificato UNI EN ISO 9001:2008 alle principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:

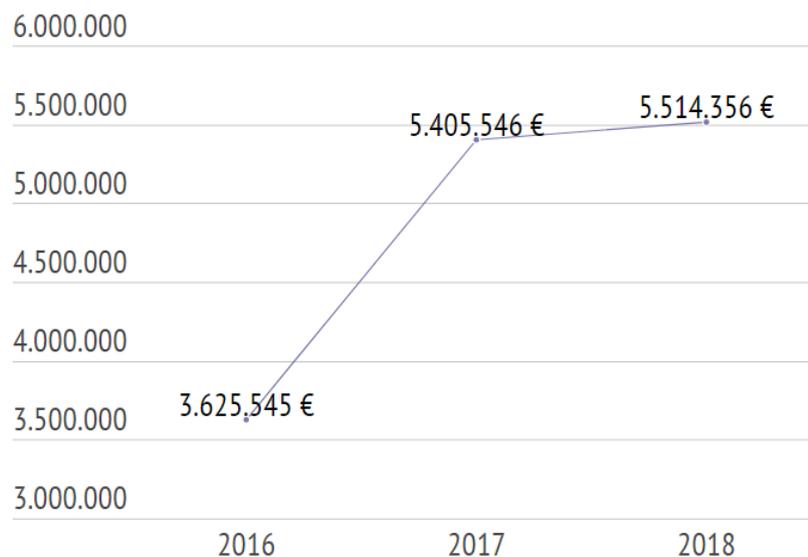
- **garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi**, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;
- **offrire agli operatori del settore un'ambiente strutturato** e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati.

Pensiamo che l'ambito sociale, più di qualsiasi altro, debba rispettare le più severe certificazioni per garantire i migliori livelli qualitativi sia in termini di erogazione del servizio che di sicurezza. Siamo convinti che un costante lavoro di ricerca e il coinvolgimento in ogni progetto delle migliori professionalità competenti sia la base per il welfare di oggi e di domani. Nel corso del 2018 è continuato l'importante aggiornamento di integrazione relativa alla qualità coinvolgendo una società di consulenza per l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità.

DATI ECONOMICI

Valore della produzione e risultato netto

Il Valore della Produzione si è attestato su 5.514.356 Euro con una sostanziale conferma del fatturato del 2017 con un incremento del 2,01 % rispetto all'anno 2017. Sono proseguite con fatturato in linea al 2017 le attività date dal conferimento da parte delle cooperative consorziate, Società Dolce e Arcobaleno, del contratto relativo alla gestione e progettazione dei Budget di Salute rivolti ai pazienti della salute mentale del DSM di Bologna.



Le cooperative Società Dolce ed Open Group a dicembre 2017 hanno aderito al Consorzio Arcolaio e partecipato alla gara indetta dall'Asp Città di Bologna per tutti i servizi per l'accoglienza delle persone in condizione di fragilità. Essendo risultati vincitori, questi servizi sono passati sotto la gestione del Consorzio Arcolaio dal 1° maggio 2018 con un decremento conseguente del fatturato per il Consorzio Indaco di circa 1.500.000 Euro, riassorbito nell'anno con l'incremento del fatturato SPRAR. Rimangono in capo al Consorzio Indaco tutti i servizi verso i migranti in essere con la Prefettura di Bologna fino alla loro naturale scadenza o all'avvenuta trasformazione in SPRAR. Nell'arco del 2018 è stato redatto il Bilancio sociale del Consorzio. Si conferma la situazione degli anni precedenti in cui la prevalenza dei servizi erogati dal Consorzio Indaco si riferisce al territorio del Comune di Bologna, circa il 10% nella Provincia di Bologna. L'anno 2018 si conclude con un utile d'esercizio di 1.480 Euro.

PROSPETTIVE FUTURE

Il 2019 sarà il primo anno di forte identificazione da parte del **Consorzio Indaco** nell'ambito della Salute Mentale, in cui saranno programmati momenti di riflessione e formazione e co-progettazione con il Dipartimento di Salute Mentale, gli Enti Locali, il terzo settore, con un forte coinvolgimento dei pazienti e degli utenti. Entro il 2020 il Consorzio terminerà la gestione dei servizi e progetti nell'ambito del Disagio ed Accoglienza Migranti.



L'anno 2018 si è caratterizzato per l'avvenuta trasformazione dei due Consorzi, Indaco ed Arcolaio, portando a compimento un processo politico, organizzativo e progettuale da parte delle più importanti cooperative sociali che operano a Bologna nell'ambito della salute mentale e disagio.

Il nuovo assetto prevede che il Consorzio Indaco sia il riferimento per i servizi della Salute Mentale e con questo intento abbiamo lavorato nell'arco dell'anno per mettere le basi ad un'identità consortile forte, ampliando la base sociale alle cooperative di Bologna che si identificano nel progetto.

Carla Ferrero

Presidente Consorzio Indaco

Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale
Via Cristina da Pizzano n. 5 - 40133 Bologna
Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A207210
nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria: Cooperative Sociali
Tel. 051/ 6441211 – Fax 051/6441311 - indirizzo e-mail consorzioindaco@pec.it
Codice Fiscale - Partita IVA 03043241201